

# Monitor a schermo piatto Dell™ U2913WM

[Guida utente](#)

[Impostare la risoluzione di visualizzazione su 2560 X 1080 \(Massimo\)](#)

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2012 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

**Modello U2913WMt**

**Novembre 2012 Rev. A00**

# Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

[Informazioni sul monitor](#)

[Installazione del monitor](#)

[Funzionamento del monitor](#)

[Guida dell'utente di Dell Display Manager](#)

[Ricerca dei guasti](#)

[Appendice](#)

---

## Note, avvisi ed avvertimenti



**NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica il rischio potenziale all'hardware o la perdita di dati e informa su come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

---

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© 2012 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* ed il logo *Dell* sono marchi registrati della Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* sono marchi di fabbrica registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* ENERGY STAR è un marchio registrato negli Stati Uniti della U.S. Environmental Protection Agency. In qualità di partner della ENERGY STAR, Dell Computer Corporation ha verificato che questo prodotto risponde alle linee guida ENERGY STAR sull'efficienza energetica.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

---

Modello U2913WMt

Novembre 2012 Rev. A00

# Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ U2913WM

---

## Impostare la risoluzione di visualizzazione su 2560 X 1080 (Massimo)

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione di visualizzazione su **2560 X 1080** pixel nel seguente modo:

In Windows XP:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **2560 X 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows® 7 o Windows® 8:

1. Fare clic con il tasto destro e fare clic su Risoluzione dello schermo.
2. Spostare la barra di scorrimento a destra tenendo premuto il tasto sinistro del mouse e regolando la risoluzione dello schermo su **2560 X 1080**.
3. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione **2560 X 1080**, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le istruzioni fornite:

**1: [Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet.](#)**

**2: [Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™.](#)**

---



# Informazioni sul monitor

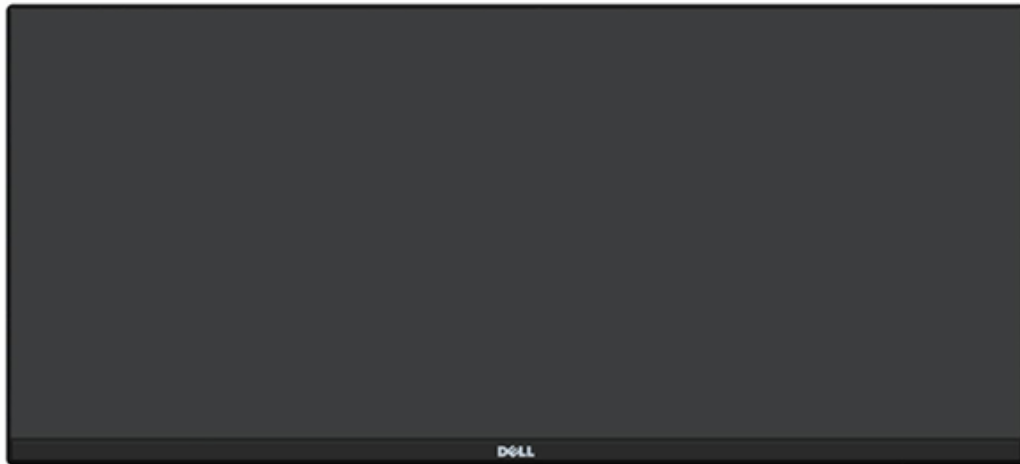
## Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

- [Contenuto della confezione](#)
- [Caratteristiche del prodotto](#)
- [Identificazione delle parti e dei controlli](#)
- [Specifiche del monitor](#)
- [Funzione Plug and Play](#)
- [Interfaccia USB](#)
- [Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel](#)
- [Linee guida sulla manutenzione](#)

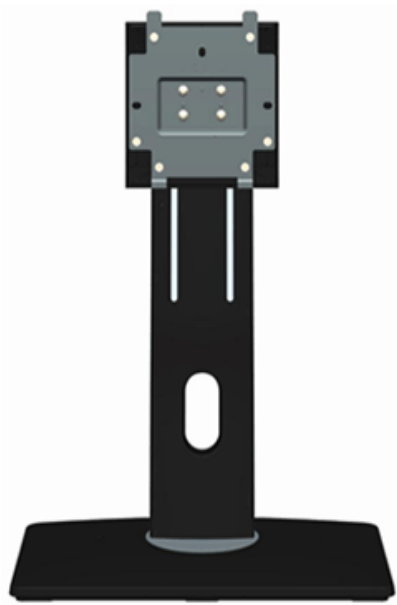
## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e [mettersi in contatto con Dell](#) se manca qualcosa.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



- Monitor



- Base



- Cavo di alimentazione (differisce in relazione alla nazione)



- Cavo DisplayPort (da Mini DP a DP)



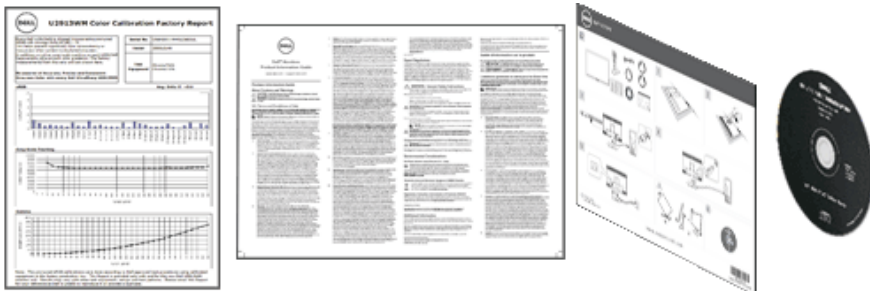
- Cavo DVI-DL



- Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)



- Fascetta di velcro



- Supporto elettronico *Driver e documentazione*
- *Guida rapida*
- Informazioni sulla sicurezza
- Report calibrazione di fabbrica

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor schermo piatto **U2913WM** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- Display con area di visione di 29 pollici (73.02 cm) (misurata in diagonale). Risoluzione widescreen Full HD 2560 x 1080 (formato 21:9), oltre al supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Angolo di visione estremamente ampio per consentire la visualizzazione da seduto o in piedi, o mentre ci si sposta da un lato all'alto.
- Tilt, girevole, prolunga verticale le capacità di adeguamento.
- Supporta Dual-link DVI-D(HDCP), DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI e DP 1.2 , VGA e USB3.0.
- Supporta modalità di selezione Picture by Picture (PBP).
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Il software e la documentazione includono file informativi (INF), file ICM, software Dell Display Manager e documentazione del prodotto. Software Dell Display Manager incluso (nel CD in dotazione con il monitor).
- Funzione di risparmio energetico per la compatibilità Energy Star.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- In grado di gestire le risorse

- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Classe EPEAT Gold.
- BFR/PVC ridotto.
- Vetro privo di arsenico e mercurio, solo per il pannello.
- Il Contatore di energia mostra in tempo reale il livello di energia consumato dal monitor.
- Contrasto dinamico elevato (2,000,000:1).
- Schermi certificati TCO.
- Gamma colore del >99% sRGB.
- Supporta DVI-D, DisplayPort, Mini DisplayPort, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (conosciuto anche come DP Daisy Chain) e HBR2 (l'impostazione predefinita è DP1.1a. Per abilitare MST e HBR2, fare riferimento alle istruzioni della sezione "[Collegamento del monitor per la funzione DP MST](#)").

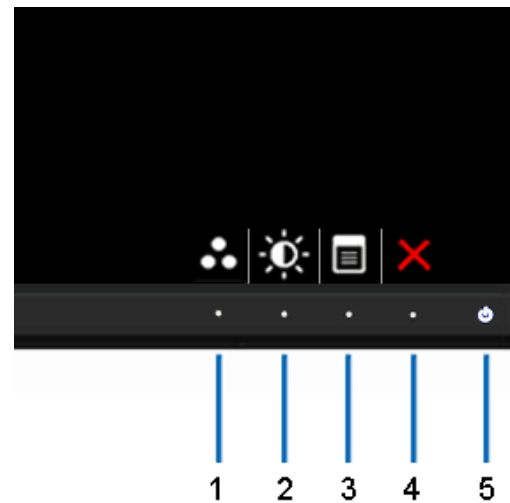
## Identificazione delle parti e dei controlli

### Vista frontale



Vista frontale

Etichetta	Descrizione
1	Modalità predefinite(predefinito, ma configurabile)
2	Luminosità/Contrasto(predefinito, ma configurabile)
3	Menu
4	Esci



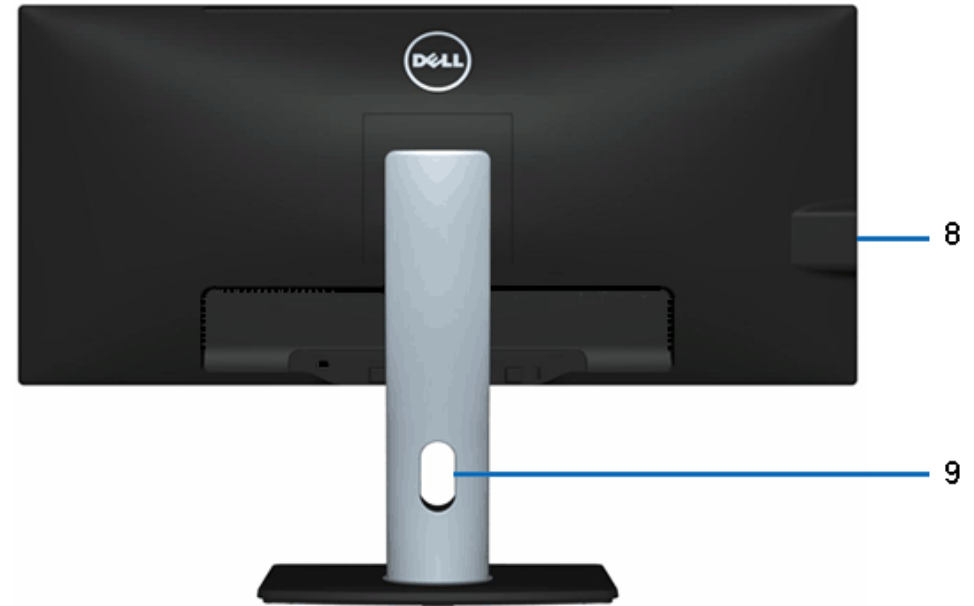
Controlli del pannello frontale

## Vista posteriore



Vista posteriore

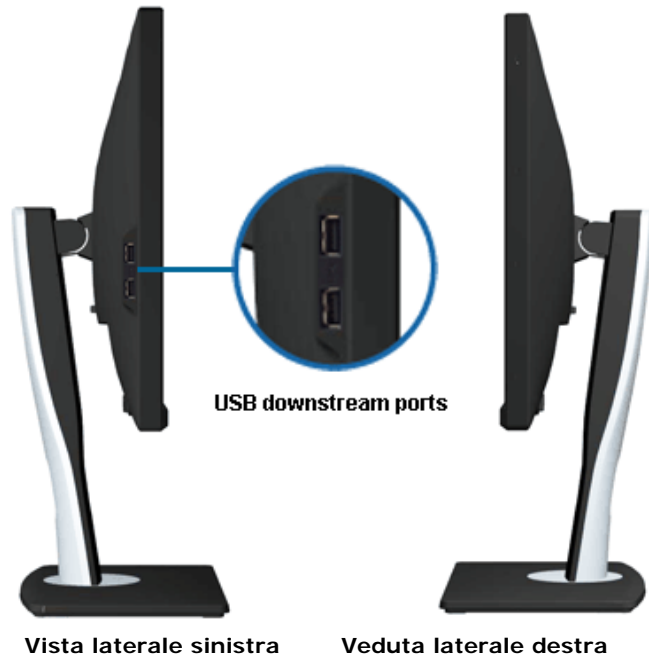
Veduta posteriore con base del monitor



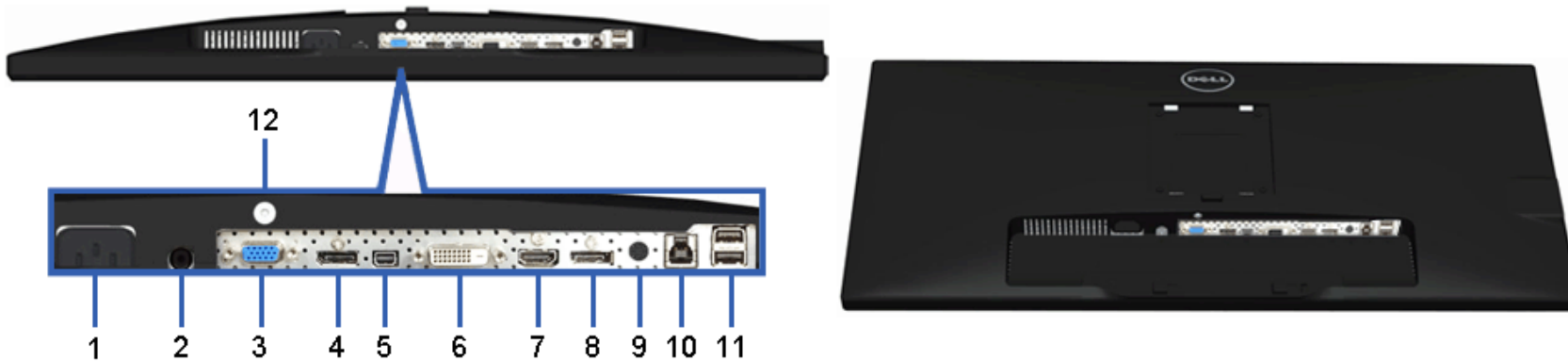
Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la piastra attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm)
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Tasto di rilascio della base	Rilasciare la base dal monitor.
4	Alloggio lucchetto di sicurezza	Fissa il monitor con il fermacavi
5	Etichetta di servizio	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
6	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
7	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Soundbar Dell optional.
8	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB.
9	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.



## Vista laterale



## Vista dal basso



Vista dal basso

Veduta inferiore con base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore cavo d'alimentazione CA	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Connettore alimentazione CC per Dell Soundbar	Collegare il cavo d'alimentazione della Soundbar (optional).
3	Connettore VGA	Collegare il cavo VGA del computer.
4	Connettore DP (ingresso)	Collegare il cavo DP del computer.

5	Connettore Mini DisplayPort (ingresso)	Collegare il cavo DP del computer.
6	Connettore DVI	Collegare il cavo DVI (Dual link) del computer.
7	Connettore HDMI	Si collega ai dispositivi con uscita HDMI (o equivalente) quali PC, notebook, lettori DVD o decoder.
8	Connettore DP (uscita)	Monitor dotato di uscita DisplayPort per MST (Multi-Stream Transport). Il monitor DP 1.1 può essere collegato solo come ultimo monitor nella catena MST. Per abilitare MST, fare riferimento alle istruzioni della sezione " <a href="#">Collegamento del monitor per la funzione DP MST</a> ".
9	Connettori audio	Per canale audio HDMI 1.4 o uscita canale audio DisplayPort 1.2. Collegare l'uscita del canale audio al connettore nero. Utilizzare questo connettore per il collegamento audio del canale 2.0.*
10	Porta USB upstream	Collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo upstream USB dal computer al monitor.
11	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.
12	base lock	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa)

\* L'uso delle cuffie non è supportato per il connettore di uscita della linea audio.

## Specifiche del monitor

### Specifiche schermo piatto

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	IPS AH
Dimensioni dello schermo	29 pollici (dimensioni immagine visibile - 29 pollici)
Area predefinita di visualizzazione:	694.6 (O) x 308.9 (V) mm
Orizzontale	694.6 mm (27.30 pollici)
Verticale	308.9 mm (12.16 pollici)
Pixel pitch	0.09 (O) mm x 0.26 (V) mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico
Output luminanza	300 cd/m <sup>2</sup> (tipico), 50 cd/m <sup>2</sup> (minimo)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico), 2 000 000 a 1 (tipico: contrasto dinamico attivo)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Illuminazione	Sistema Edgelight LED
Durata retroilluminazione	30000 ore
Tempo di reazione	8 ms gray-to-gray (tipica)
Profondità colore	16,7 milioni di colori

Gamma di colori	sRGB >99%
-----------------	-----------

\* [U2913WM] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).

## Specifiche sulla risoluzione

Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 94 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 86 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	2560 x 1080 a 60 Hz

## Modalità video supportate

Capacità di visualizzazione video	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
-----------------------------------	--

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	pixel Clock(MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	75,0	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1080	55,6	49,9	141,5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66,7	60,0	185,6	+/+

## Specifiche elettriche

Segnali video in ingresso	RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm DVI-D TMDS digitale, 600mV per ogni linea differenziale, polo positivo con impedenza a 50 Supporto ingresso segnale DP1.2/HDMI1.4
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composita in verde)
Tensione ingresso CA/ frequenza/ corrente	da 100 VAC a 240 VAC / 50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (Max.)
Corrente inrush	120 V : 30 A (massima) 240 V : 60 A (massima)

## Caratteristiche fisiche

<b>Tipo di connettore</b>	15-pin D-subminiatura, connettore blu; DVI-D, connettore bianco ; DP (ingresso)/DP (uscita)/mDP/HDMI, connettore nero.
<b>Tipo di cavo segnale</b>	DVI: Rimovibile, DVI-D, Pin solid, fornito scollegato dal monitor Analogico: Rimovibile, D-Sub, 15pin, fornito scollegato dal monitor DisplayPort: Rimovibile, DisplayPort, Pin solid Mini-DP to DP:Rimovibile, DisplayPort, Pin solid, fornito scollegato dal monitor Interfaccia HDMI (High-Definition Multimedia Interface): staccabile, HDMI, 19 pin
<b>Dimensioni (con base)</b>	
Altezza (Esteso)	487,0 mm (19,17 pollici)
Altezza (Compresso)	358,7 mm (14,12 pollici)
Larghezza	699,8 mm (27,55 pollici)
Profondità	194,2 mm (7,65 pollici)
<b>Dimensioni (senza base)</b>	
Altezza	317,0 mm (12,48pollici)
Larghezza	699,8 mm (27,55 pollici)
Profondità	61,2 mm (2,41 pollici)
<b>Dimensioni della base</b>	
Altezza (Esteso)	401,2 mm (15,80 pollici)
Altezza (Compresso)	358,1 mm (14,10 pollici)

Larghezza	288,0 mm (11,34 pollici)
Profondità	194,2 mm (7,65 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	11,35 kg (25,02 lbs)
Peso con gruppo di supporto e cavi	8,34 kg (18,39 lbs)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	5,76 kg (12,70lbs)
Peso del gruppo di supporto	1,95 kg (4,30 lbs)
Brillantezza struttura frontale	Nero standard Dell (bassa lucentezza 17+/-3gu)

## Caratteristiche ambientali

<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20 °C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
<b>Umidità</b>	
Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: da 5% a 90% (non condensante) Spedizione: da 5% a 90% (senza condensa)
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5 000 m (16 400 piedi) massima
Non operativa	10 668 m (35 000 piedi) massima
<b>Dissipazione termica</b>	342,21 BTU/ora (max.) 143,31 BTU/ora (tipica)

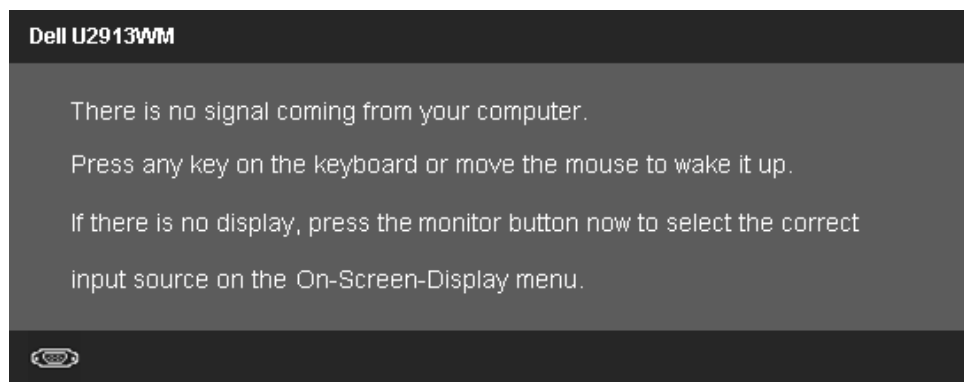
## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia*.\* Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia:

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	90W (massimo) ** 32 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (Intermittente)	Meno di 0,5 W

Spegnimento	--	-	-	Spento	Meno di 0,5 W
-------------	----	---	---	--------	---------------

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



Il computer non invia alcun segnale. Premere un tasto della tastiera o spostare il mouse per riattivarlo. Premere di nuovo il tasto del monitor per passare ad un'altra origine.

Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD



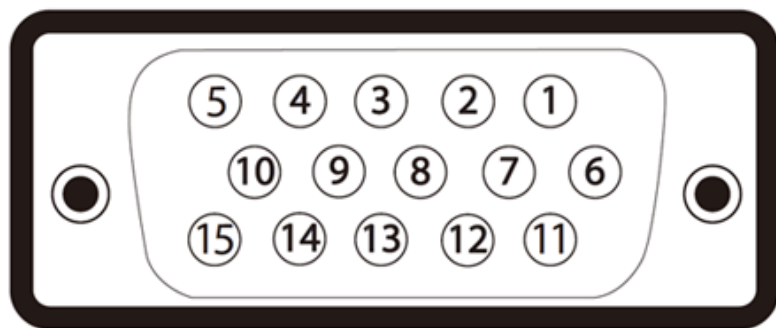
**NOTA:** Il presente monitor è conforme a **ENERGY STARR®**.

\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Potenza massima assorbita con luminanza massima, Dell Soundbar e USB attiva.

## Assegnazione dei Pin

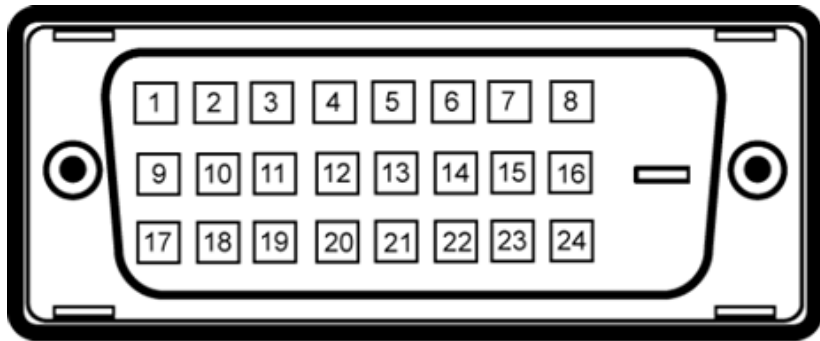
### Connettore VGA



Numero pin	Lato a 15 pin del connettore del monitor (cavo non incluso)
11	Video rosso

2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5V/3.3V
10	Sincronia massa
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronia orizzontale
14	Sincronia verticale
15	Frequenza DDC

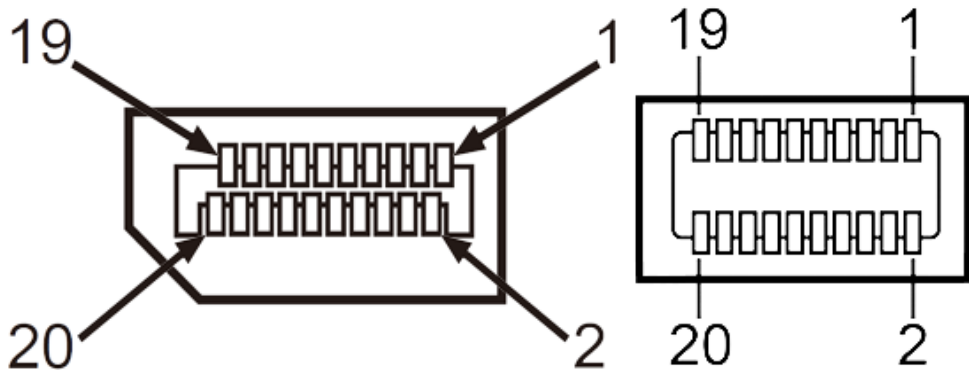
## Connettore DVI



Numero pin	Lato a 24 pin del connettore del monitor
11	TMDS RX2-
2	TMDS RX2-
3	Massa TMDS
4	Mobile
5	Mobile
6	Frequenza DCC
7	Dati DCC
8	Mobile

9	TMDS RX2-
10	TMDS RX2-
11	Massa TMDS
12	Mobile
13	Mobile
14	Potenza +5V/+3.3V
15	Diagnostica
16	Rilevazione Hot Plug
17	TMDS RX2-
18	TMDS RX2-
19	Massa TMDS
20	Mobile
21	Mobile
22	Massa TMDS
23	Frequenza+ TMDS
24	Frequenza- TMDS

### Connettore DisplayPort

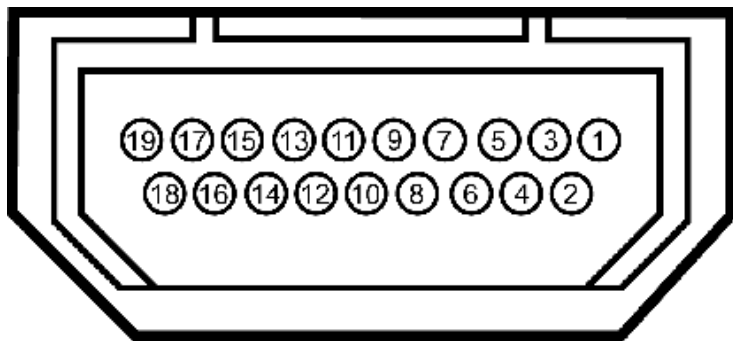


Numero del pin	Lato a 20 pin del connettore del monitor
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND



6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

**Lato a 19 pin del cavo segnale collegato**



pin	Lato a 19 pin del connettore del monitor (cavo non incluso)
1	T.M.D.S. Data 2-
2	T.M.D.S. Data 2 Shield
3	T.M.D.S. Data 2+
4	T.M.D.S. Data 1+
5	T.M.D.S. Data 1 Shield
6	T.M.D.S. Data 1-


7	T.M.D.S. Data 0+
8	T.M.D.S. Data 0 Shield
9	T.M.D.S. Data 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Clock Shield
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reserved(N.C. on device)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V Power
19	Hot Plug Detect

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

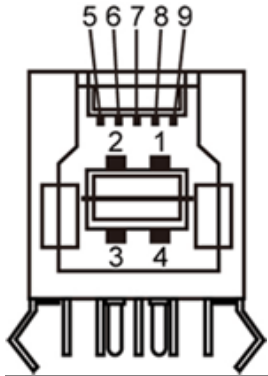
## Interfaccia USB

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul lato sinistro del monitor.

 **NOTA:** Le porte USB del monitor sono conformi USB 3.0.

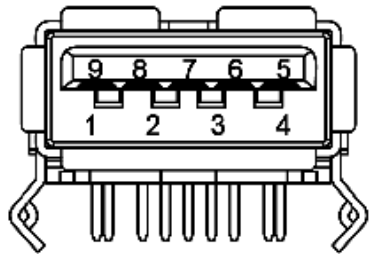
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia
Super Speed	5 Gbps	4.5W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)
Bassa velocità	1,5 Mbps	2.5W (Max., su ogni porta)

## Connettore USB Upstream



Numero pinn	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Schermatura

## Connettore USB Downstream




Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+

4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura

## Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 4 downstream - 2 dietro; 2 sul lato sinistro

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer compatibile USB 3.0.

 **NOTA:** L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

---

## Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel


Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

---

## Linee guida sulla manutenzione

### Pulizia del monitor

 **AVVERTENZA:** Leggere con attenzione le presenti [istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso

---


[Torna all'indice](#)


# Configurazione del monitor

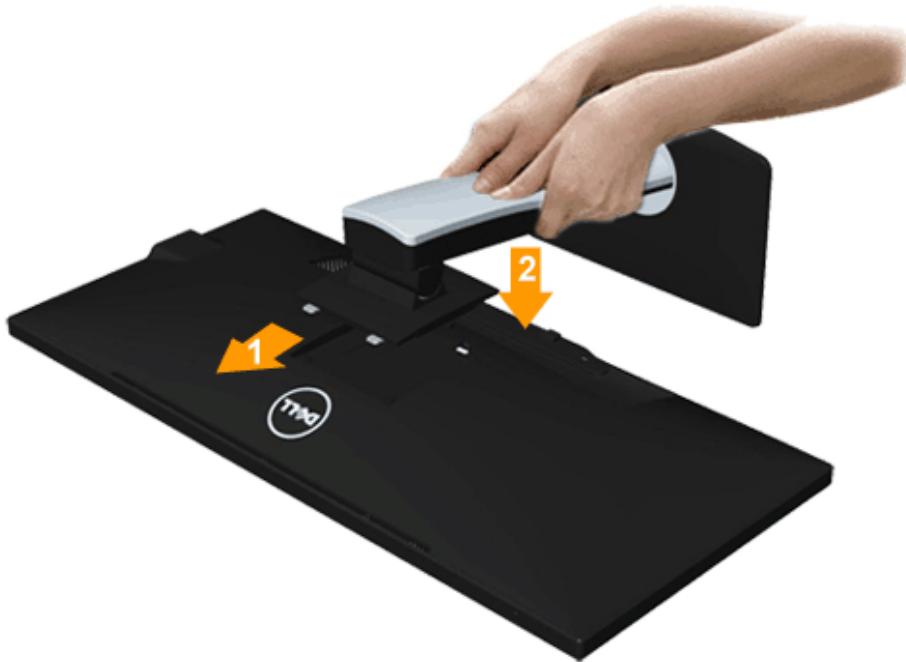
## Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

- [Fissare il supporto](#)
  - [Connessione del monitor](#)
  - [Organizzare i cavi](#)
  - [Fissaggio della Soundbar AX510 / AX510PA \(opzionale\)](#)
  - [Togliere il supporto](#)
  - [Montaggio su parete \(Opzionale\)](#)
- 

## Fissare il supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Attaccare il monitor alla base:

1. Rimuovere coperchio e collocarci sopra il monitor.
2. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.

3. Premere la base finché scatta in posizione.

## Connessione del monitor

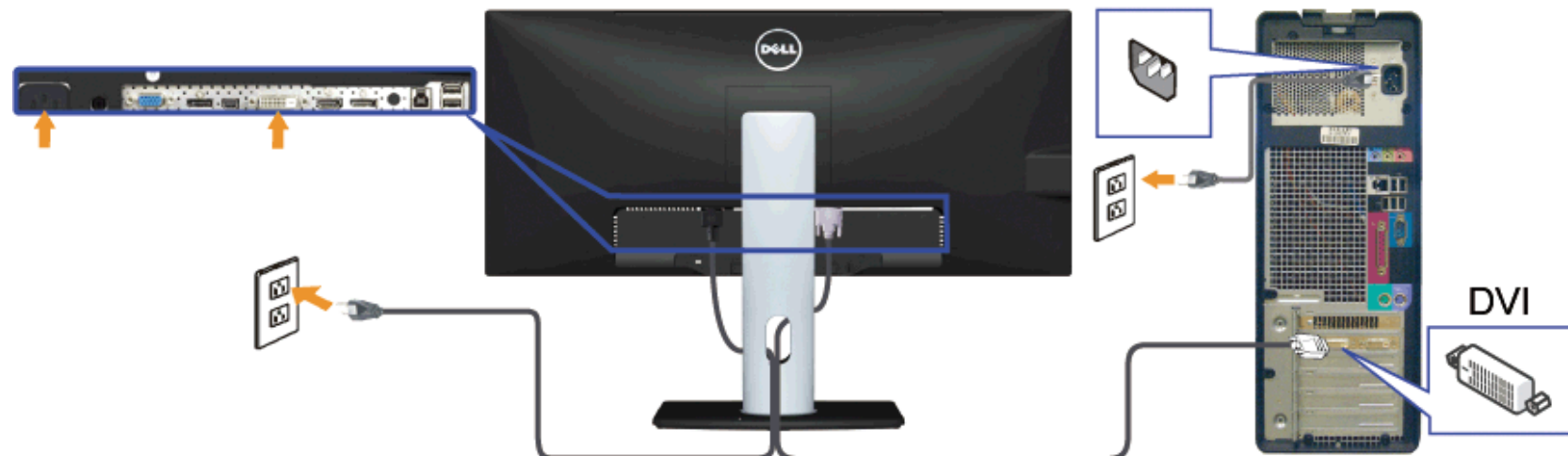
**AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

Per connettere il monitor al computer.

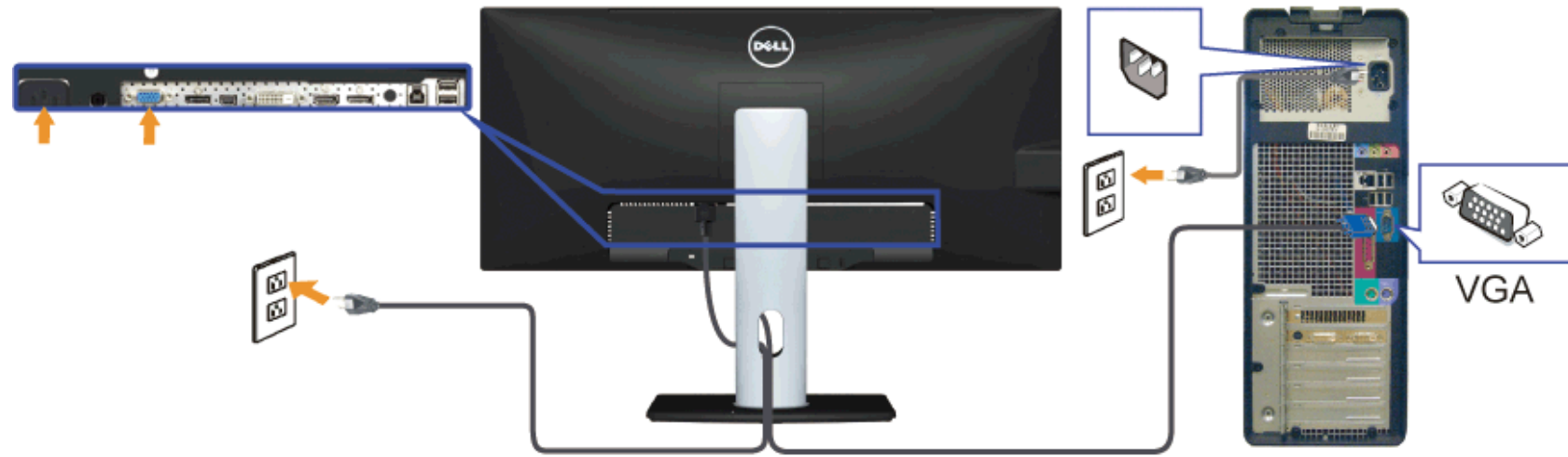
1. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo bianco DVI-D (digitale) o blu VGA (analogico) o nero DP(DisplayPort)/mDP/HDMI alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non utilizzare tutti i cavi sullo stesso computer. Usare tutti i cavi solo quando sono collegati a diversi computer diversi con sistemi video appropriati.

**NOTE:** Non collegare al contempo sia il cavo blu VGA, il cavo bianco DVI ed il cavo nero DisplayPort /HDMI al computer. Tutti i monitor sono inviati con il cavo VGA (blu) attaccato.

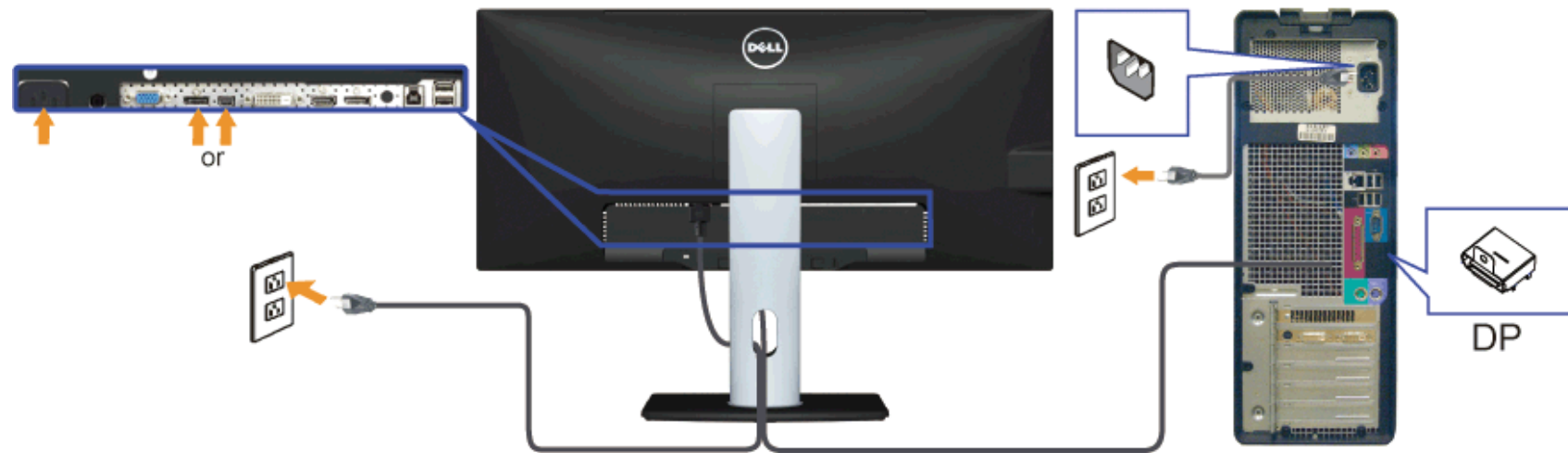
## Connettere il cavo DVI bianco



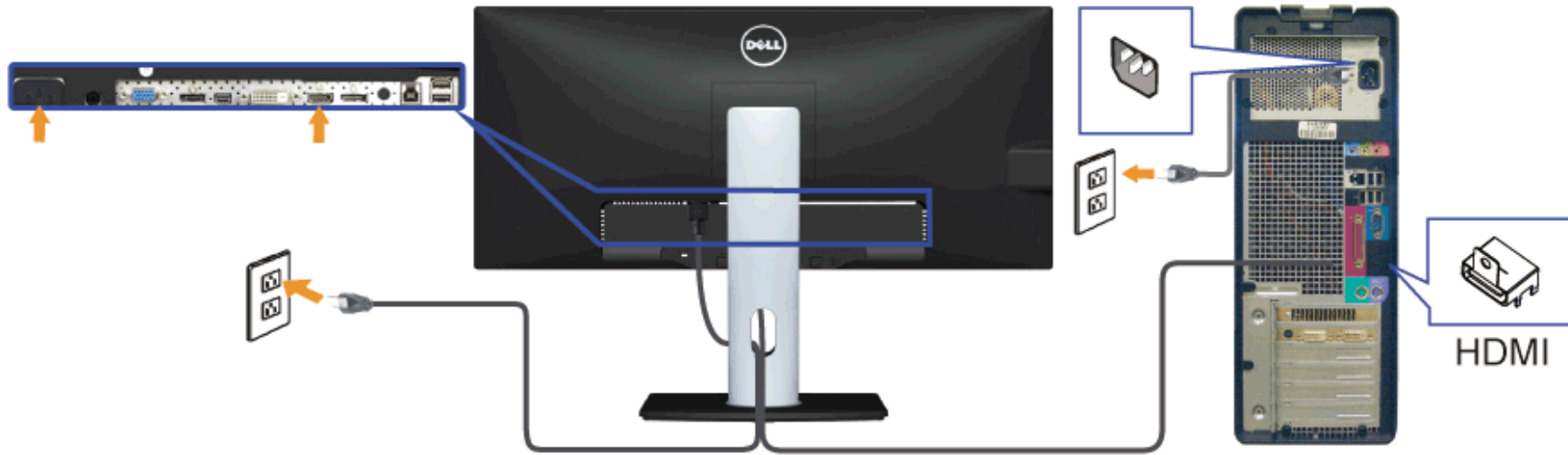
### Connessione del cavo VGA blu(opzionale)



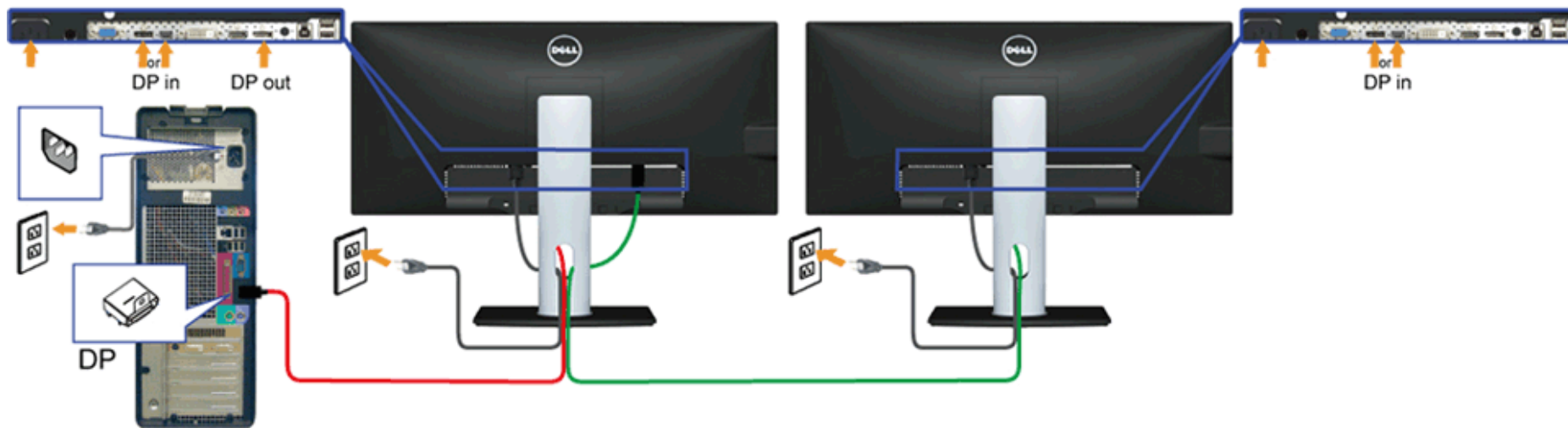
### Collegamento del cavo nero DisplayPort (o miniDP)



## Collegare il cavo HDMI (opzionale)



## Collegare il Monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)



**NOTA:** U2913WM supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzione, la scheda grafica del PC deve disporre di certificazione DP1.2 con opzione MST.

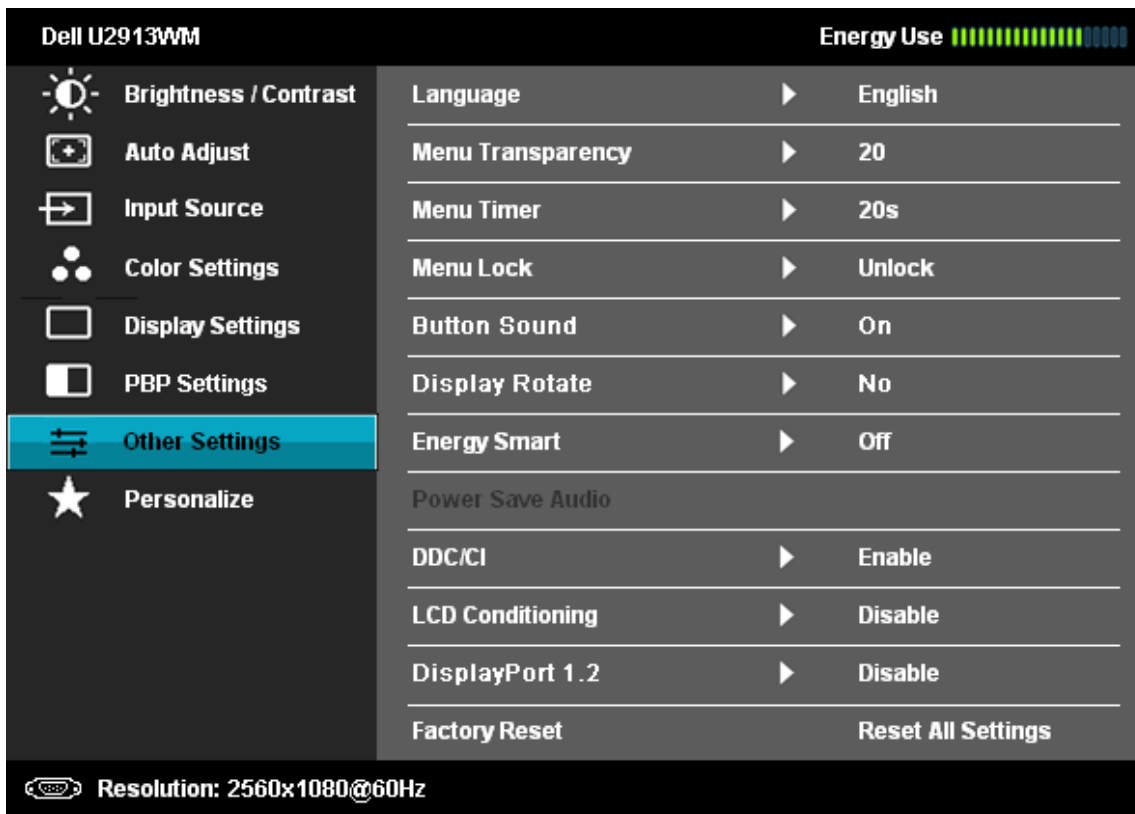
L'impostazione predefinita in U2913WM è DP1.1a.

Per abilitare la connessione MST, utilizzare solo il cavo DP incluso nella confezione (o un altro cavo con certificazione DP1.2) e modificare l'impostazione DP su DP1.2 attenendosi alle procedure di seguito:

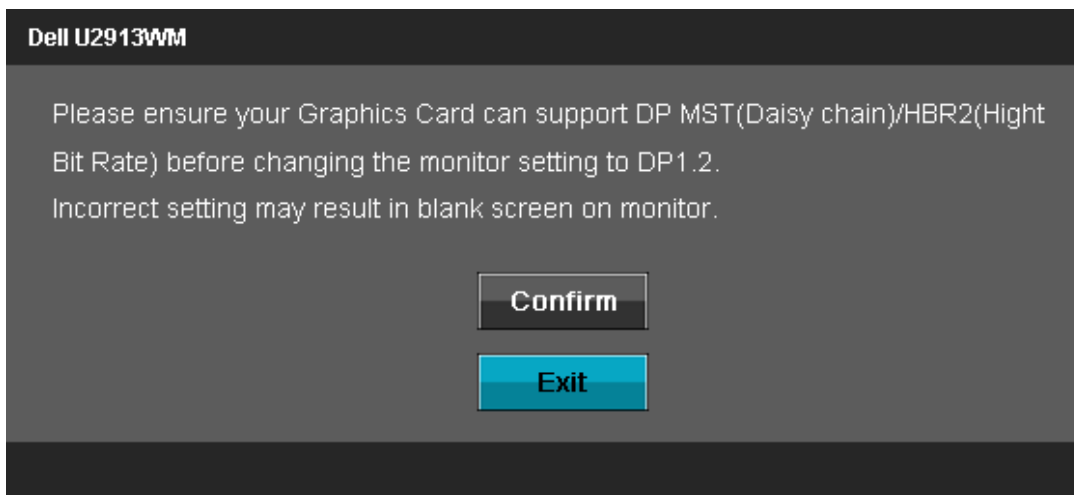
A) Il monitor è in grado di mostrare i contenuti

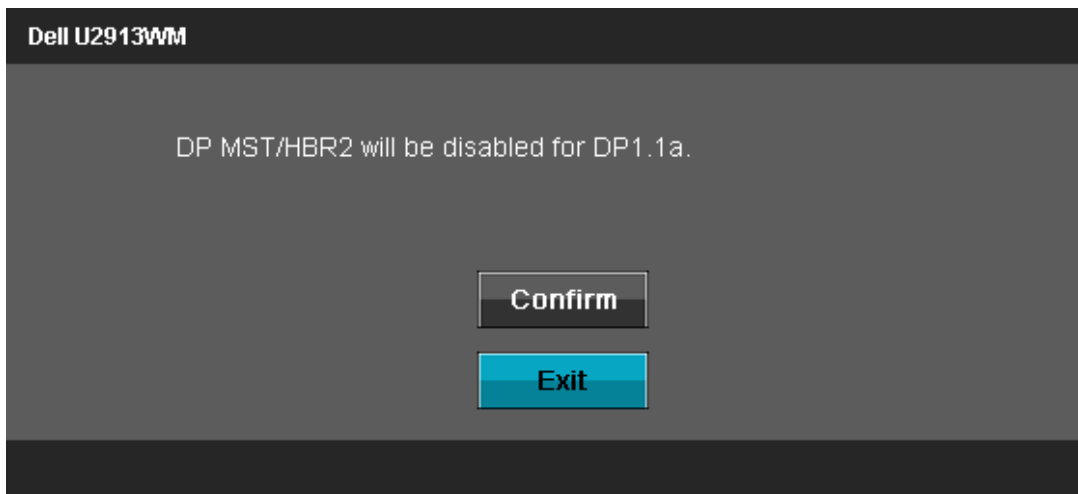
1. Utilizzare il tasto OSD per navigare su Altre impostazioni





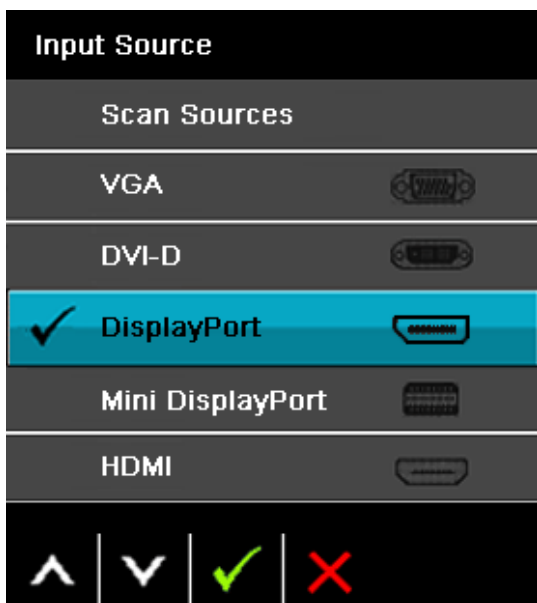



2. Andare alla selezione DisplayPort 1.2
3. Selezionare Abilita o Disabilita
4. Osservare il messaggio su schermo per confermare la selezione di DP1.2 o DP1.1a

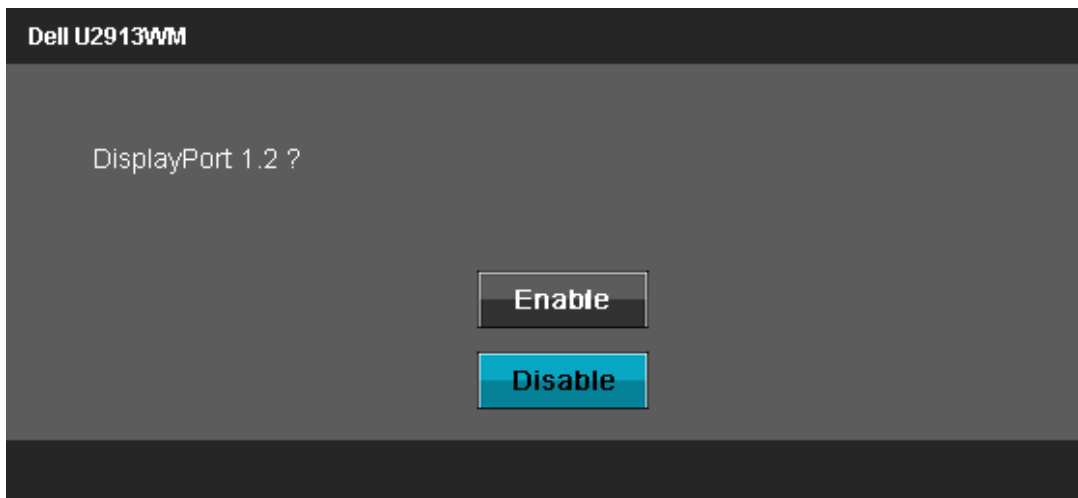






- B) Il monitor non è in grado di mostrare i contenuti (schermo vuoto)
1. Premere il tasto OSD per richiamare il menu OSD Sorgente di ingresso
  2. Utilizzare il tasto  o  per evidenziare "DisplayPort" o "Mini DisplayPort"



3. Tenere premuto il tasto  per circa 8 sec.
4. Viene visualizzato il messaggio di configurazione DisplayPort:



5. Utilizzare il tasto  per abilitare DP1.2 o il tasto  per uscire senza effettuare modifiche.

Ripetere le procedure di cui sopra per ripristinare le impostazioni di DP 1.1a, se necessario.

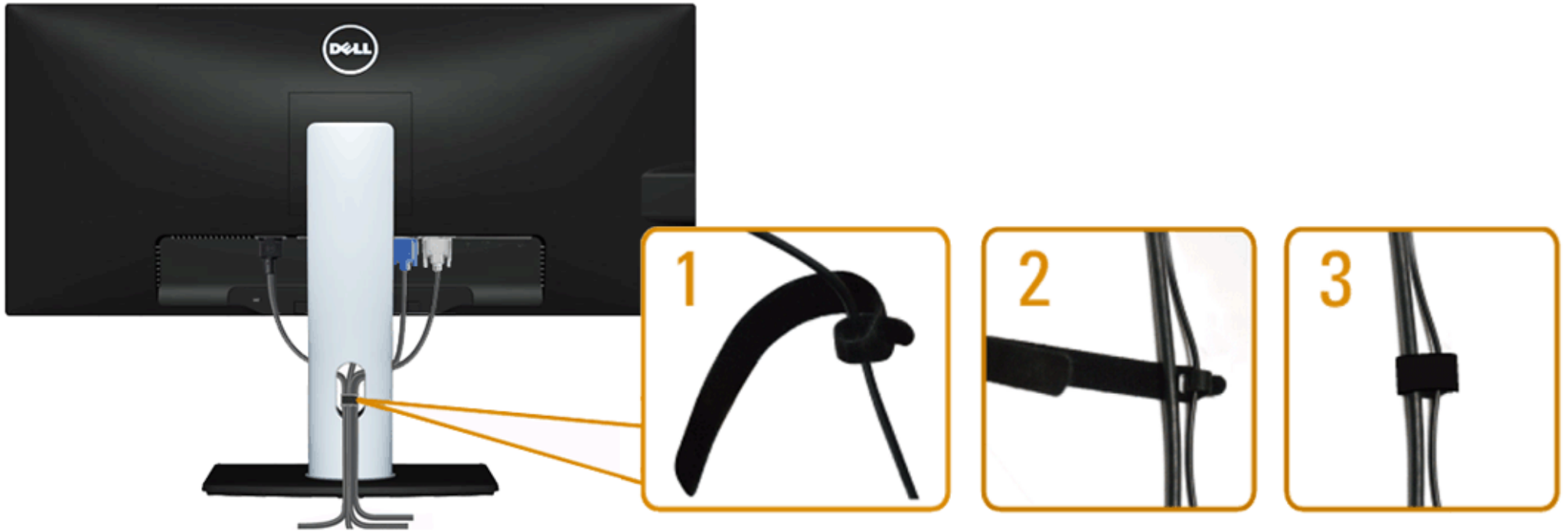
 **AVVISO:** Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

## Connessione del cavo USB

Una volta completata la connessione del cavo DVI/VGA/DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Connettere il cavo USB upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB adeguata sul computer (vedere la vista [inferiore](#) per i dettagli).
  2. Connettere le periferiche USB alle porte USB downstream (lato o parte inferiore) del monitor. (Per i dettagli, vedere la vista [laterale](#) o [inferiore](#).)
  3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
  4. Accendere il monitor e il computer.  
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Risoluzione dei problemi](#).
  5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.
-

## Organizzare i cavi




Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Collegamento del Monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

---

## Fissaggio della Soundbar AX510 / AX510PA (opzionale)





 **AVVISO:** Non utilizzare con dispositivi diversi dalla barra audio Dell.

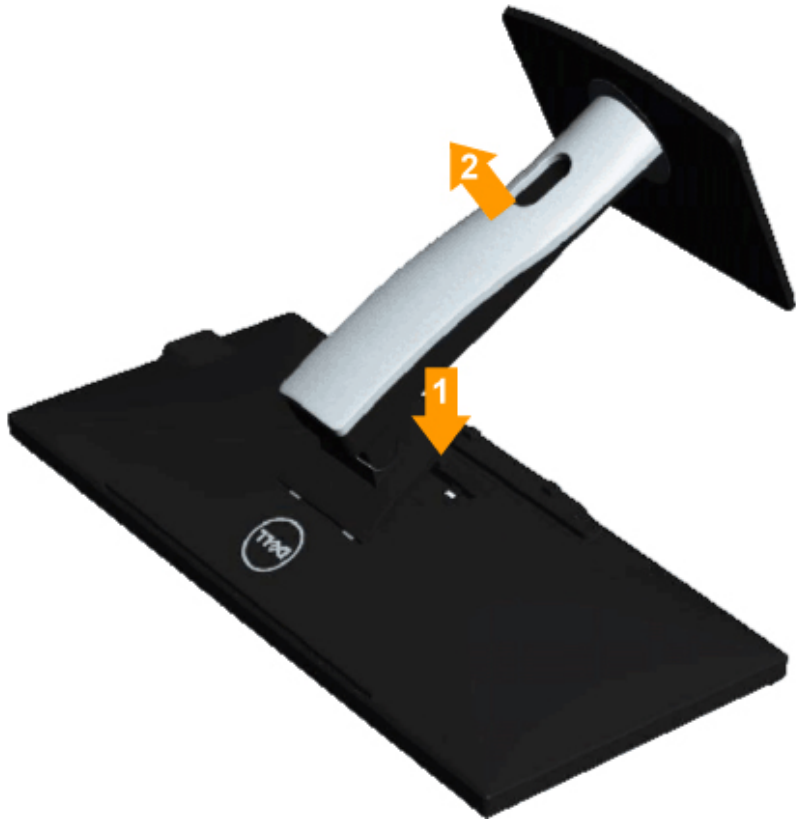
 **NOTA:** Il connettore di alimentazione della Soundbar (uscita +12 VCC) è solo per la Soundbar Dell AX510/AX510PA opzionale.

1. Lavorando nella parte posteriore del monitor, fissare la barra audio allineando le due aperture della barra audio con i due denti nella parte posteriore del monitor.
  2. Far scorrere la barra audio verso sinistra fino a bloccarla in posizione.
  3. Connettere la barra audio all'uscita CC dell'alimentazione audio (vedere in [inferiore](#) per i dettagli).
  4. Inserire lo spinotto mini stereo verde poste sul retro della barra audio al jack uscita audio del computer.  
Per HDMI/DP, si può inserire il mini spinotto stereo nella porta di uscita audio del monitor.  
In assenza di suono, verificare se nel PC l'uscita audio è configurata per l'uscita HDMI/DP.
-

## Togliere il supporto

 **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

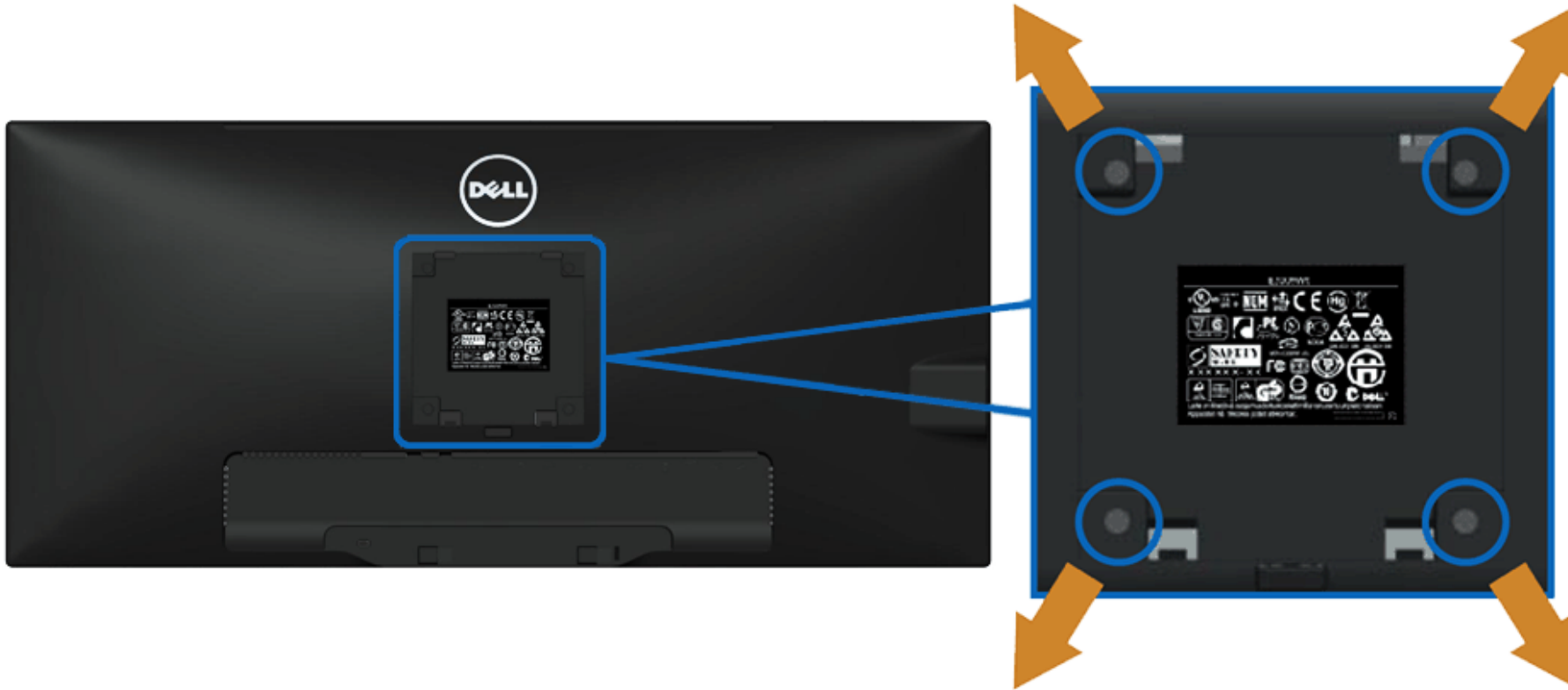
 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere la base:

1. Collocare il monitor su di una superficie piatta.
  2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
  3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.
-


## Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base
3. Usare un cacciavite per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete allo schermo LCD.
5. Installare lo schermo LCD sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio.

 **NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 5,76 kg.

[Torna all'indice](#)

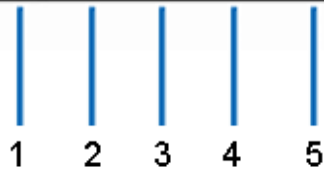
# Funzionamento del monitor



## Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

- [Uso dei controlli del pannello frontale](#)
- [Uso del menu OSD \(On-Screen Display\)](#)
- [Impostare la risoluzione massima](#)
- [Uso della sola Soundbar Dell AX510/AX510PA \(opzionale\)](#)
- [Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale](#)




## Uso del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.




	Icona pannello anteriore	Descrizione
1	 Tasto di scelta rapida/ Modalità predefinite	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.
2	 Tasto di scelta rapida / Luminosità/Contrasto	Usare questo tasto per accedere direttamente al menu "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto) oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.




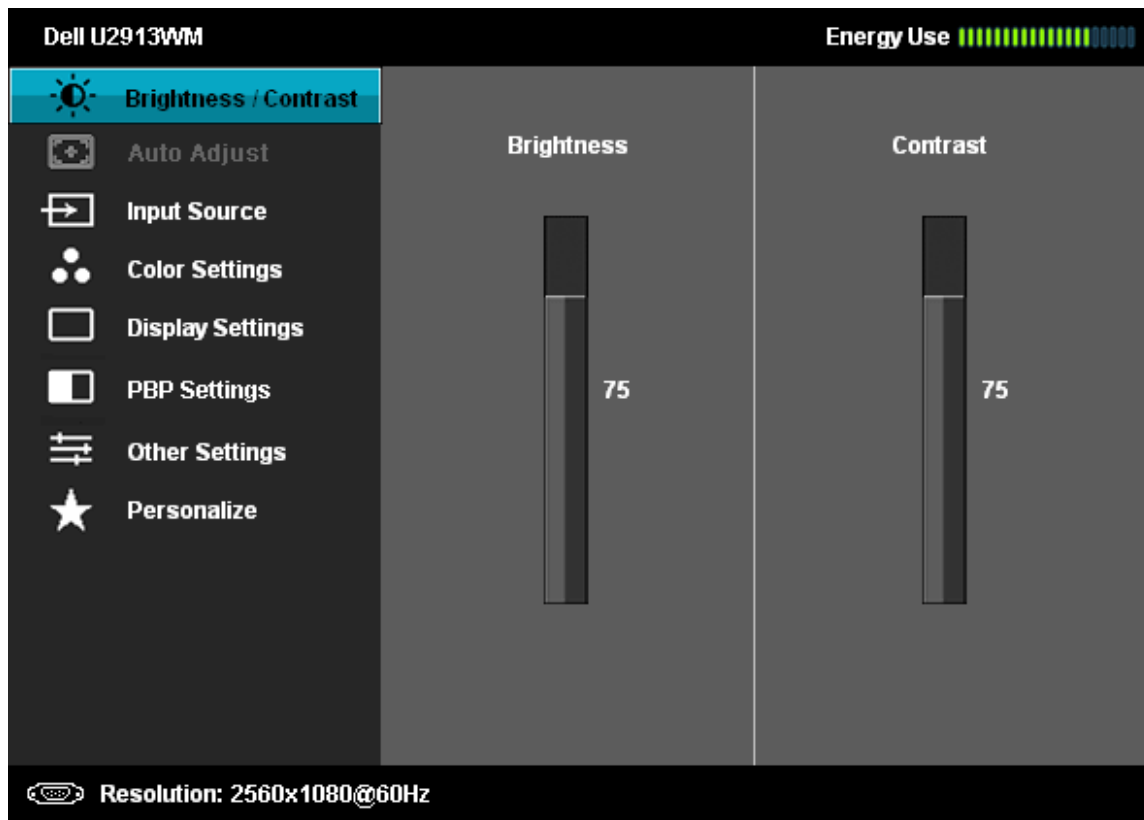
3	 Menu	Usare il tasto MENU per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Accedere al sistema di menu</a> .
4	 Exit (Esci)	Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
5	 Tasto d'alimentazione (con LED illuminato)	Premere il tasto d'alimentazione per accendere e spegnere il monitor. Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un intermittente LED bianco indica la modalità di risparmio energetico DPMS.










## Uso del menu OSD (On Screen Display)

### Accedere al sistema di menu

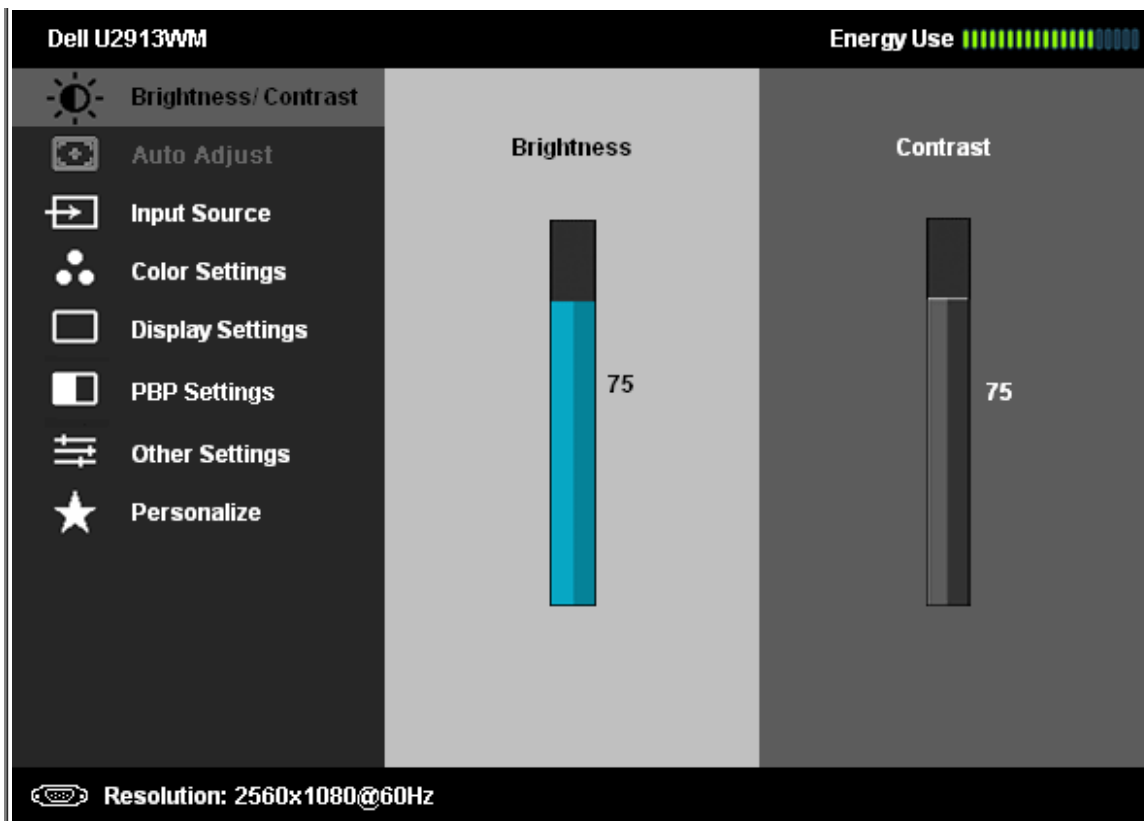
 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che i menu OSD sparisca.






1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.



2. Usare il tasto  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione  per tornare al menu principale, oppure per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Luminosità/Contrasto	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> .



<p><b>Luminosità</b></p>	<p><b>Brightness (Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuire la luminosità (min 0 ~ max 100).</p>
<p><b>Contrasto</b></p>	<p>Prima regolare la luminosità, poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuire il contrasto (min 0 ~ max 100). La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.</p>
<p> <b>Regolazione automatica</b></p>	<p>Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione <b>Auto Adjustment</b> (Regolazione automatica) ottimizza le impostazioni di schermo da usare per la configurazione particolare.</p> <p>La regolazione automatica consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo la regolazione automatica, si può regolare ulteriormente il usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Grezza)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu Image Settings (Impostazioni immagine).</p> <div data-bbox="443 1353 1124 1535" style="background-color: #333; color: #ccc; padding: 10px; text-align: center; margin-top: 20px;"> <p>Auto Adjustment in Progress...</p> </div>

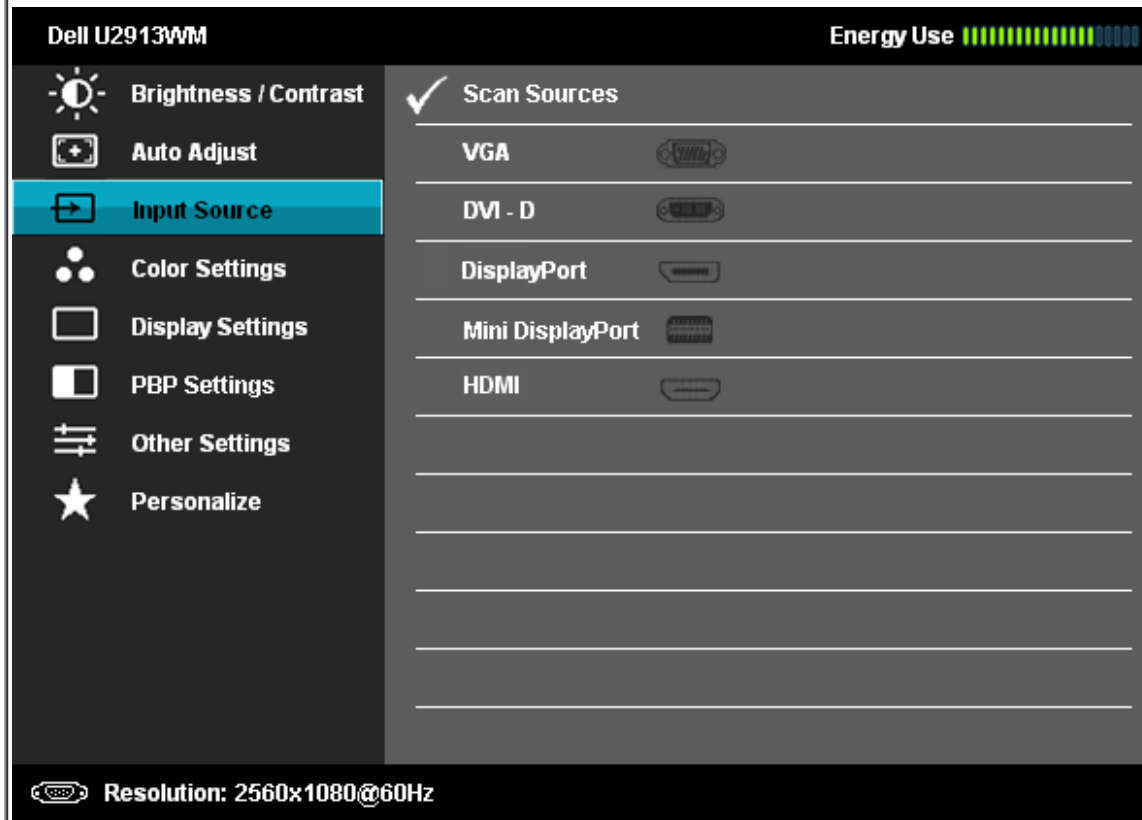
**NOTA:** Nella maggior parte dei casi, la regolazione automatica produce l'immagine migliore per la configurazione.

**NOTA:** L'opzione **Auto Adjust** (Regolazione automatica) è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



### Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source** (Origine d'input) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



### VGA

Selezionare l'**input VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere per selezionare l'origine d'input VGA.



### DVI-D

Selezionare l'**input DVI-D** quando si usa il connettore digitale (DVI). Premere per selezionare l'origine d'input DVI.



### DisplayPort

Selezionare l'**input DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP) . Premere per selezionare l'origine d'input DisplayPort.



### Mini DisplayPort

Selezionare l'ingresso Mini DisplayPort quando si utilizza il connettore Mini DisplayPort (DP). Premere per selezionare la sorgente di ingresso Mini DisplayPort.



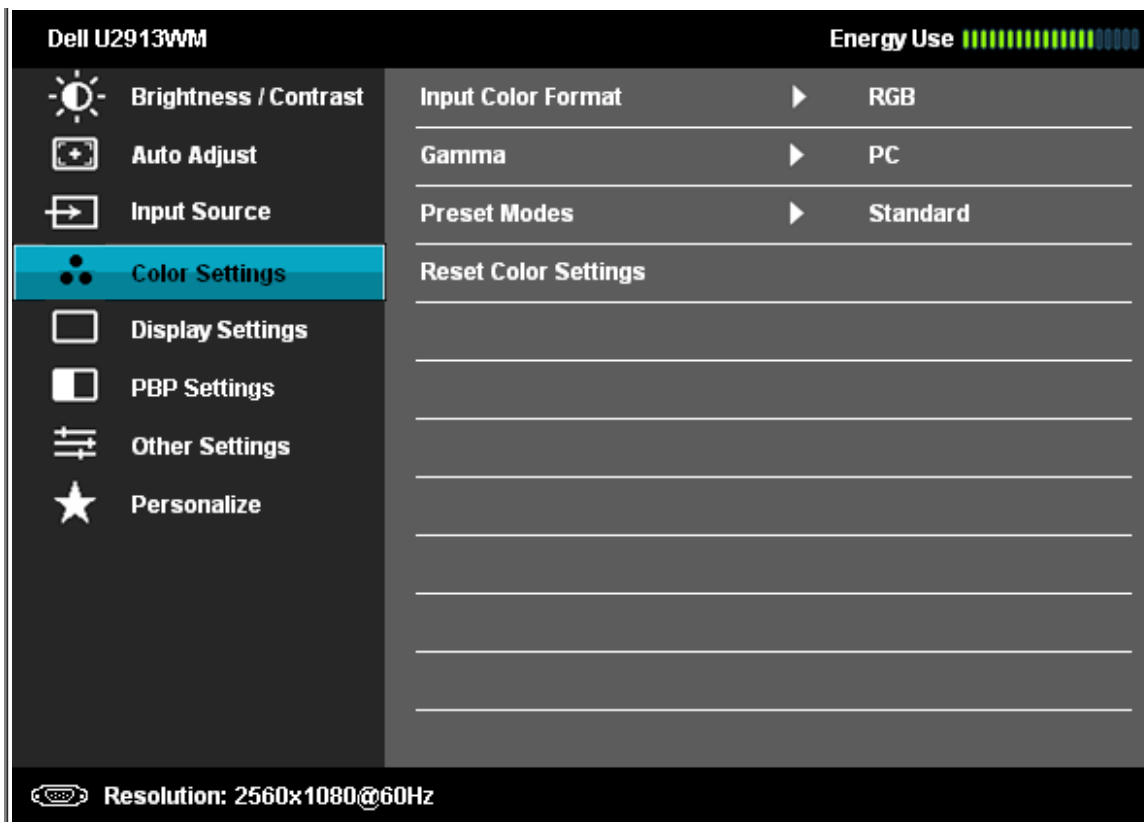
### HDMI

Selezionare l'**input HDMI** quando si usa il connettore HDMI. Toccare per selezionare l'origine d'input HDMI.



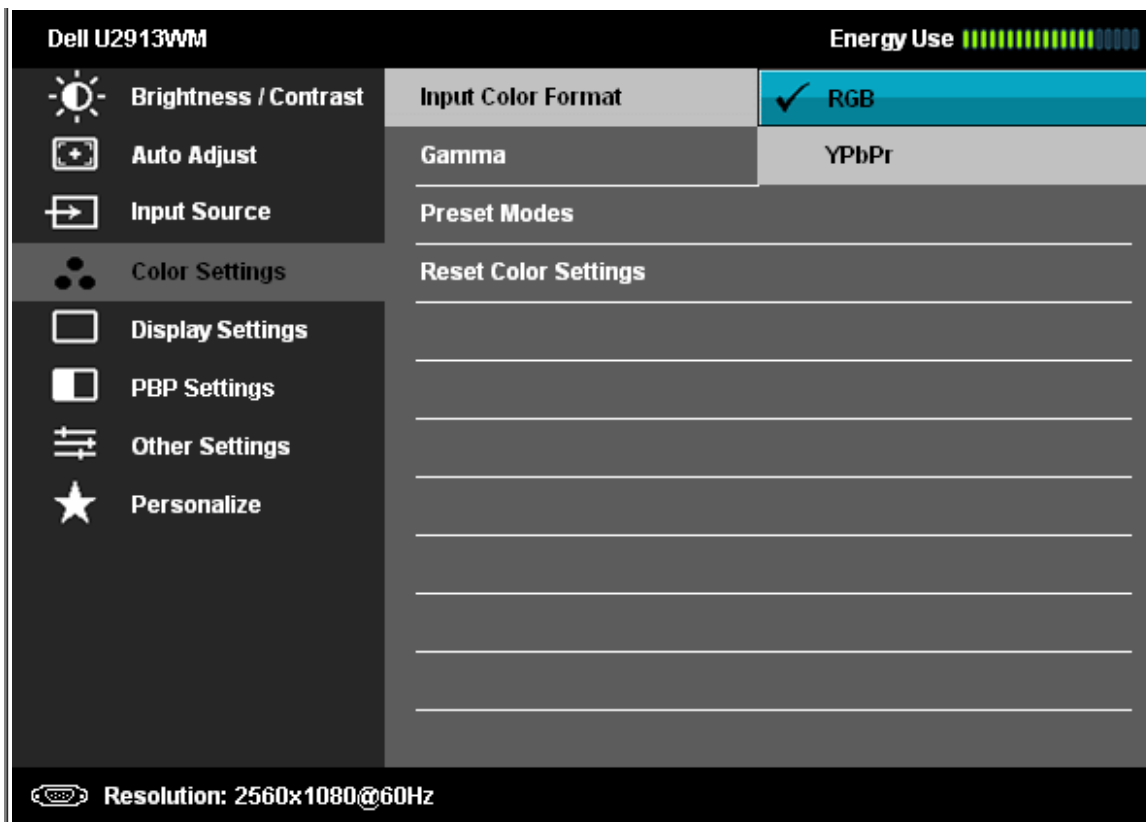
### Impostazione colore

Usare l'opzione **Color Settings** (Impostazioni colore) per regolare la modalità d'impostazione del colore e la temperatura. Per l'input VGA/DVI-D/DisplayPort/HDMI/Mini DisplayPort ci sono diversi menu secondari d'impostazione del colore.



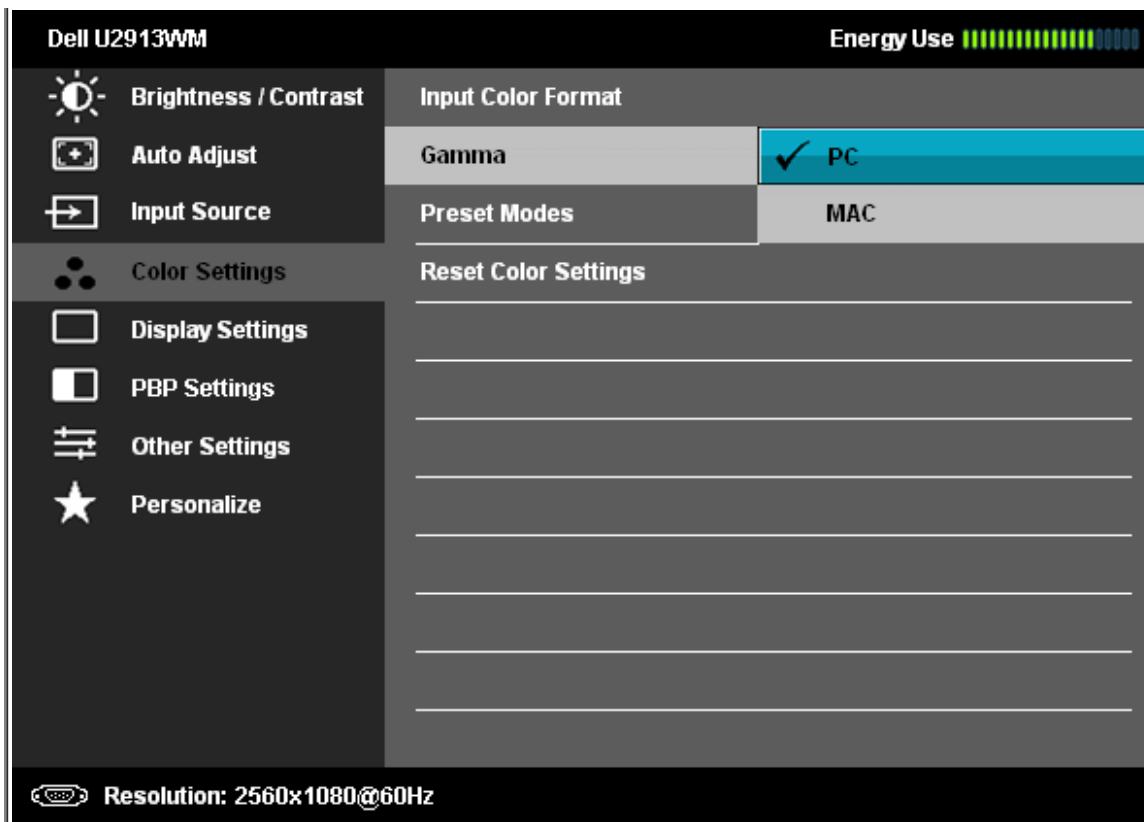
**Formato colore d'input**

Scegliere l'opzione RGB se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD usando un cavo VGA o DVI. Scegliere l'opzione YPbPr se il monitor è collegato ad un lettore DVD usando un cavo YPbPr a VGA oppure se l'impostazione d'output del colore del lettore DVD non è RGB.



**Gamma**

Si può scegliere PC o MAC in base al segnale d'input.



Modalità predefinite

Si può scegliere tra **Standard, Multimediale, Film, Giochi, Carta, Temperatura colore, sRGB** o **Colore personalizzato**.

 Brightness / Contrast

 Auto Adjust

 Input Source

 Color Settings

 Display Settings

 PBP Settings

 Other Settings

 Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Reset Color Settings

Multimedia

Movie


Game

Paper

Color Temp.

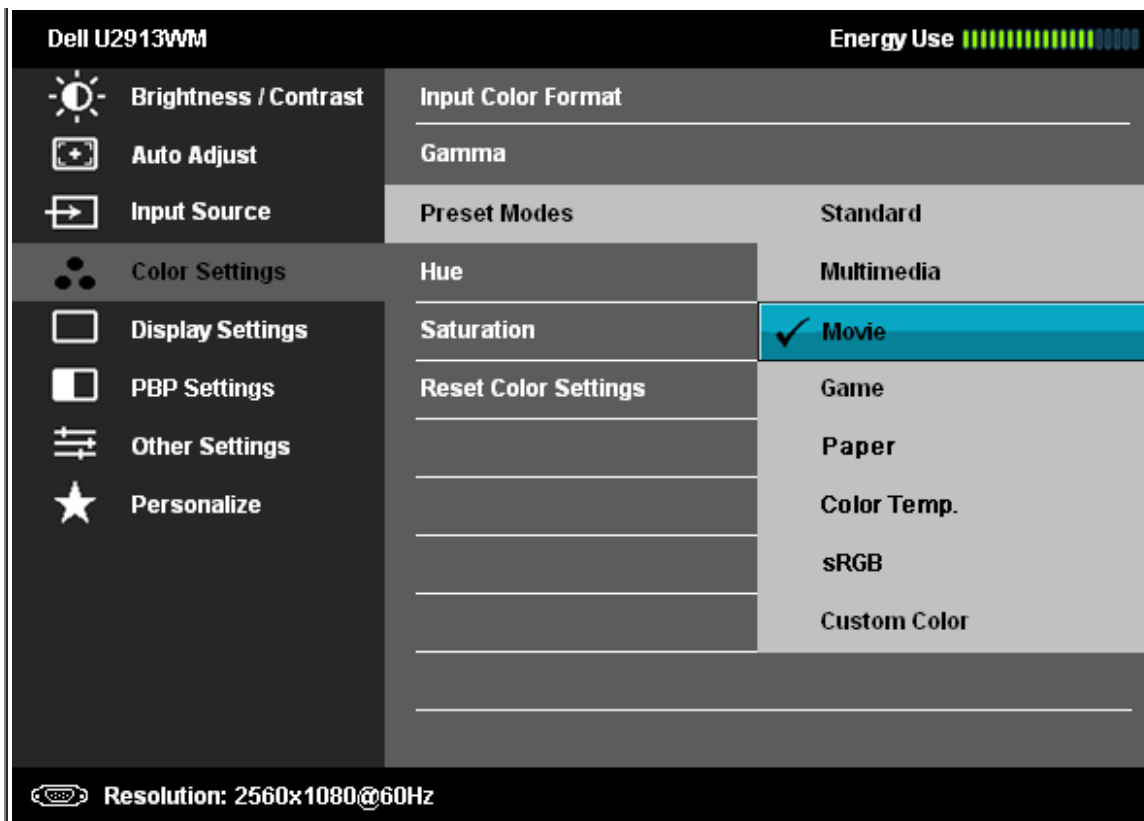
sRGB

Custom Color

 Resolution: 2560x1080@60Hz







- **Standard:** Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia:** Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film):** Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Giochi):** Carica le impostazioni colore ideali per i giochi. Si consiglia all'utente di utilizzare la modalità Preselezione giochi per giocare sempre.
- **Carta:** Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testo. Mischiare lo sfondo del testo per simulare i supporti cartacei senza influire sulle immagini a colori.
- **Temperatura colore:** Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/giallo quando il dispositivo di scorrimento è impostato su 5.000 K; appare più freddo con una tinta blu quando il dispositivo di scorrimento è impostato su 10.000 K.

 Brightness / Contrast

 Auto Adjust

 Input Source

 Color Settings

 Display Settings

 PBP Settings

 Other Settings

 Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Reset Color Settings

Multimedia

Movie


Game

Paper

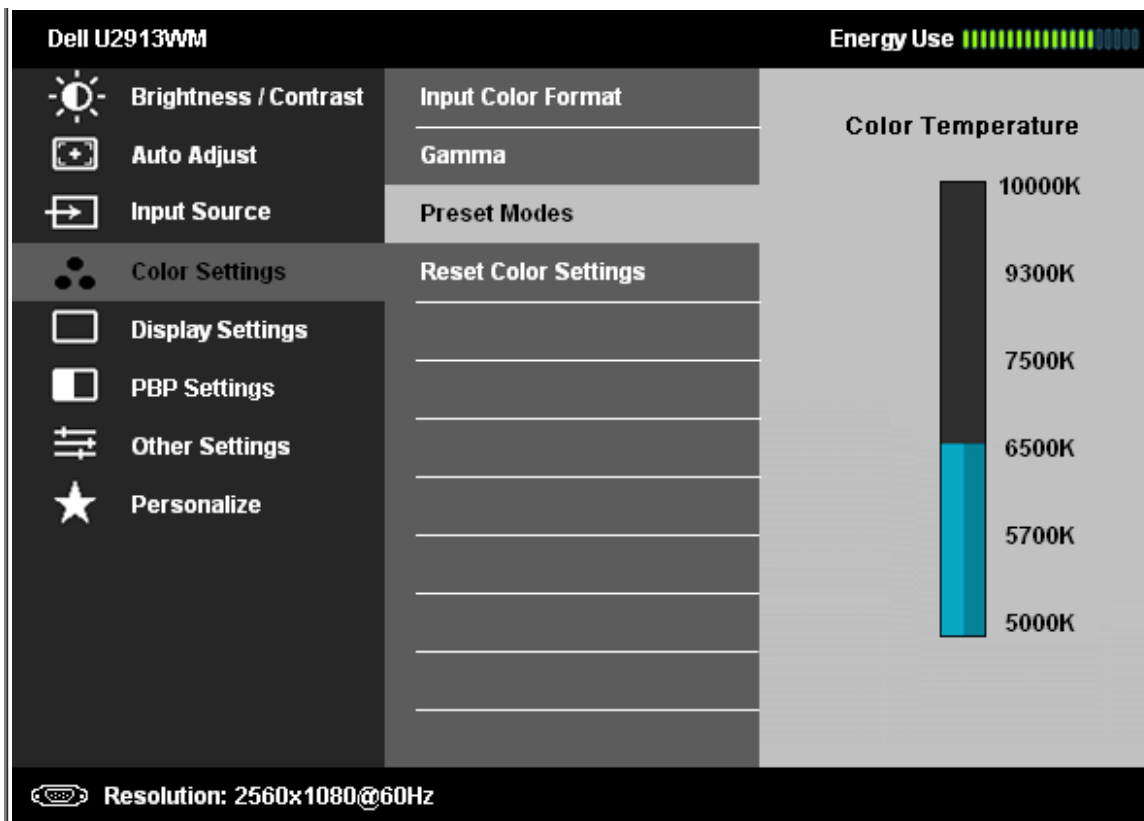
Color Temp.

sRGB





Custom Color

 Resolution: 2560x1080@60Hz





- **sRGB**: Modalità per emulare il 72% dei colori NTSC.
- **Custom (R, G, B) (RGB personalizzato)**: Permette di regolare manualmente le impostazioni del colore. Premere il tasto e per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.

<p><b>Hue (Tonalità)</b></p>	<p>Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto e per regolare la tonalità da '0' a '100'.</p> <p>Premere  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video</p> <p>Premere  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione della Tonalità è disponibile solo in modalità <b>Film</b> e <b>Giochi</b>.</p>
<p><b>Saturation (Saturazione)</b></p>	<p>Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto e per regolare la saturazione da '0' a '100'.</p> <p>Premere  per aumentare la monocromia dell'immagine video</p> <p>Premere  per aumentare i colori dell'immagine video</p> <p><b>NOTA:</b> La regolazione della Saturazione è disponibile solo in modalità <b>Film</b> e <b>Giochi</b>.</p>
<p><b>Reset Color Settings</b></p>	<p>Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.</p>

(Ripristina impostazioni colore)



### Display Settings (Impostazioni schermo)

Usare le Display Settings (Impostazioni schermo) per regolare l'immagine.

Dell U2913WM Energy Use

Brightness / Contrast  
Auto Adjust  
Input Source  
Color Settings  
**Display Settings**  
PBP Settings  
Other Settings  
Personalize

Aspect Ratio ▶ Wide 21:9  
Horizontal Position ▶ 50  
Vertical Position ▶ 50  
Sharpness ▶ 50  
Noise Reduction ▶ Low  
Pixel Clock ▶ 50  
Phase ▶ 50  
Dynamic Contrast  
Uniformity Compensation ▶ Off  
Smart Video Enhance ▶ Movie  
Display Info  
Reset Display Settings

Resolution: 2560x1080@60Hz

⬆️ ⬇️ ➡️ ❌

### Rapporto proporzioni

Regolare le proporzioni su 21:9 widescreen, 16:9, Ridimensionamento automatico o 1:1.

### Horizontal Position (Posizione orizzontale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

### Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

### Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

### Riduzione disturbi

Migliorare la qualità dell'immagine in movimento riducendo i disturbi o il bordo dell'immagine.

**NOTA:** Riduzione disturbi è disponibile solo per le modalità Giochi e Film.

### Pixel Clock (Frequenza a pixel)

Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare in base alle preferenze personali.

Usare il tasto o per regolare la migliore qualità d'immagine.

### Phase (Fase)

Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Frequenza pixel) e poi

utilizzare di nuovo Phase (Fase).

**NOTA:** Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'input "VGA".

#### Contrasto dinamico

La funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) regola il rapporto di contrasto su 2 000 000:1.

Premere il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico).

**NOTA:** La funzione Contrasto dinamico fornisce un maggiore contrasto se si sceglie la modalità **Giochi o Film**.

#### Uniformity Compensation

Selezionare la luminosità dello schermo o la compensazione dell'uniformità di colore.

Uniformity Compensation regola varie aree dello schermo rispetto al centro per ottenere luminosità e colore uniformi in tutto lo schermo. Per prestazioni ottimali dello schermo, vengono disattivati Luminosità e Contrasto con modalità preimpostate (Standard, Temp. colore, sRGB) quando si attiva Compensazione uniformità. Quando si attiva Compensazione uniformità, non è possibile attivare Energy Smart.

#### Miglioramento video intelligente

Premere il tasto (è) per selezionare le opzioni "Film", "Avanzate" o "Off" di Miglioramento video intelligente.

Miglioramento video intelligente rileva automaticamente il video (movimento) nelle finestre dello schermo e applica miglioramento al video. Viene migliorata solo la finestra video. Sono disponibili due diverse impostazioni di miglioramento:

Film - adatto per film o sequenze video multimediali.

**NOTA:** Avanzate - impostazione regolabile dall'utente.

**NOTA:** Miglioramento video intelligente non è disponibile per ingresso "VGA" (analogico) e in modalità Preselezione giochi.

#### Informazioni sul display

Tutte le impostazioni sono relative a questo monitor.

#### Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.




#### Impostazioni PBP









Questa funzione apre una finestra che visualizza un'immagine proveniente da un'altra sorgente di ingresso. Quindi, si possono guardare contemporaneamente due immagini da sorgenti diverse.


Finestra di destra (selezionare dall'origine dell'ingresso)	Finestra di sinistra (selezionare dall'origine PBP)				
	VGA	DVI	min-DP	DP	HDMI
VGA		✓	✓	✓	✓
DVI	✓		✓	✓	X
min-DP	✓	✓		X	✓
DP	✓	✓	X		✓
HDMI	✓	X	✓	✓	

**NOTA:** In modalità PBP, le immagini saranno visualizzate al centro della finestra di destra e di sinistra, non occuperanno interamente le finestre.

**Sottomenu PBP con PBP On**

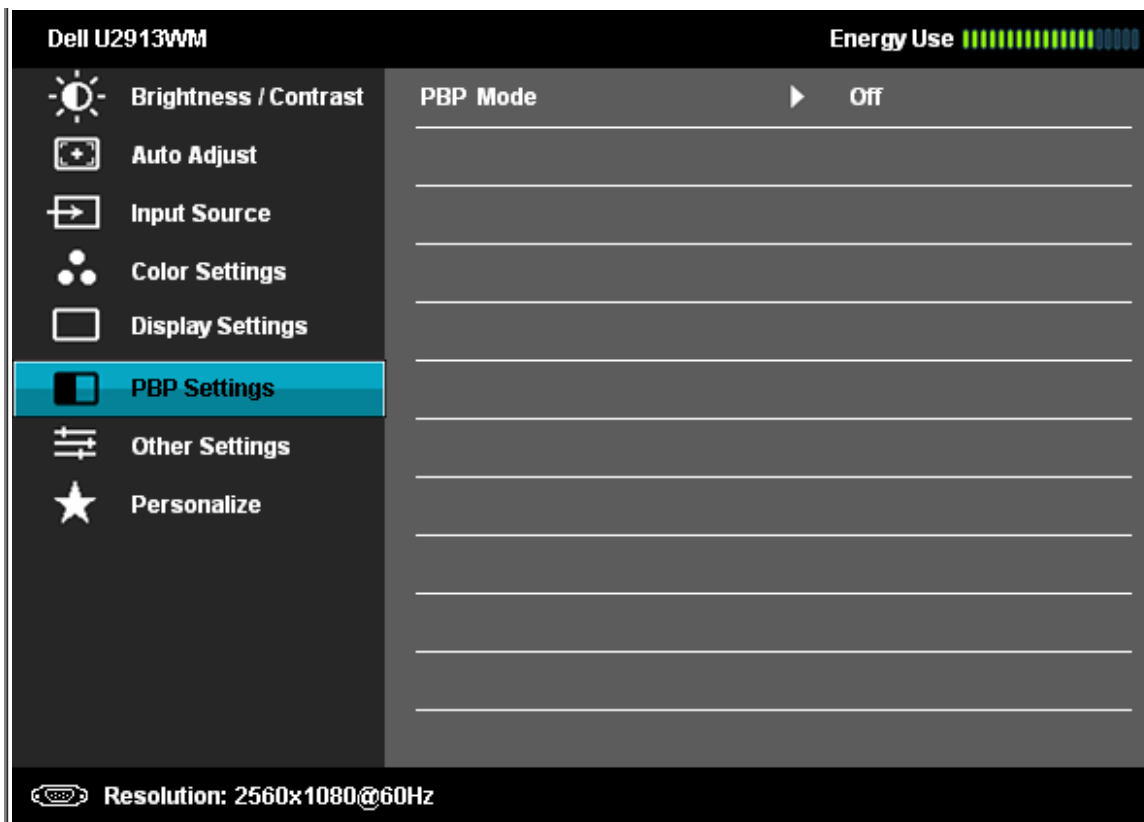
Dell U2913WM Energy Use 

 <b>Brightness / Contrast</b>	<b>PBP Mode</b>	VGA
 <b>Auto Adjust</b>	<b>Contrast</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>DVI-D</b>
 <b>Input Source</b>		DisplayPort
 <b>Color Settings</b>		Mini DisplayPort
 <b>Display Settings</b>		HDMI
 <b>PBP Settings</b>		
 <b>Other Settings</b>		
 <b>Personalize</b>		

 **Resolution: 2560x1080@60Hz**




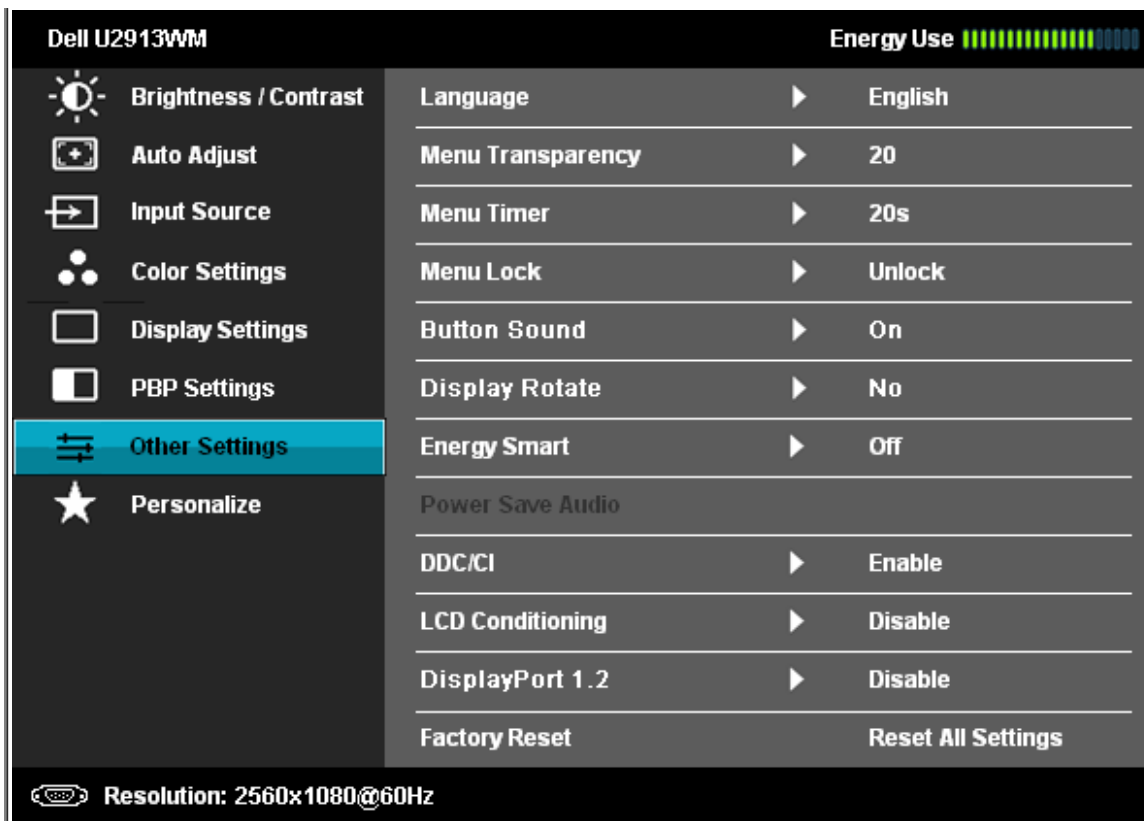
Sottomenu PBP con PBP Off





**Modalità PBP** Per attivare o disattivare Picture by Picture (PBP).  
 Selezionare un segnale di ingresso per Picture by Picture (PBP) (VGA/DVI/DisplayPort/Mini DisplayPort/HDMI).

**Contrasto** Regolare il livello di contrasto dell'immagine in Modalità PBP.

 **Other Settings (Altre impostazioni)** Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



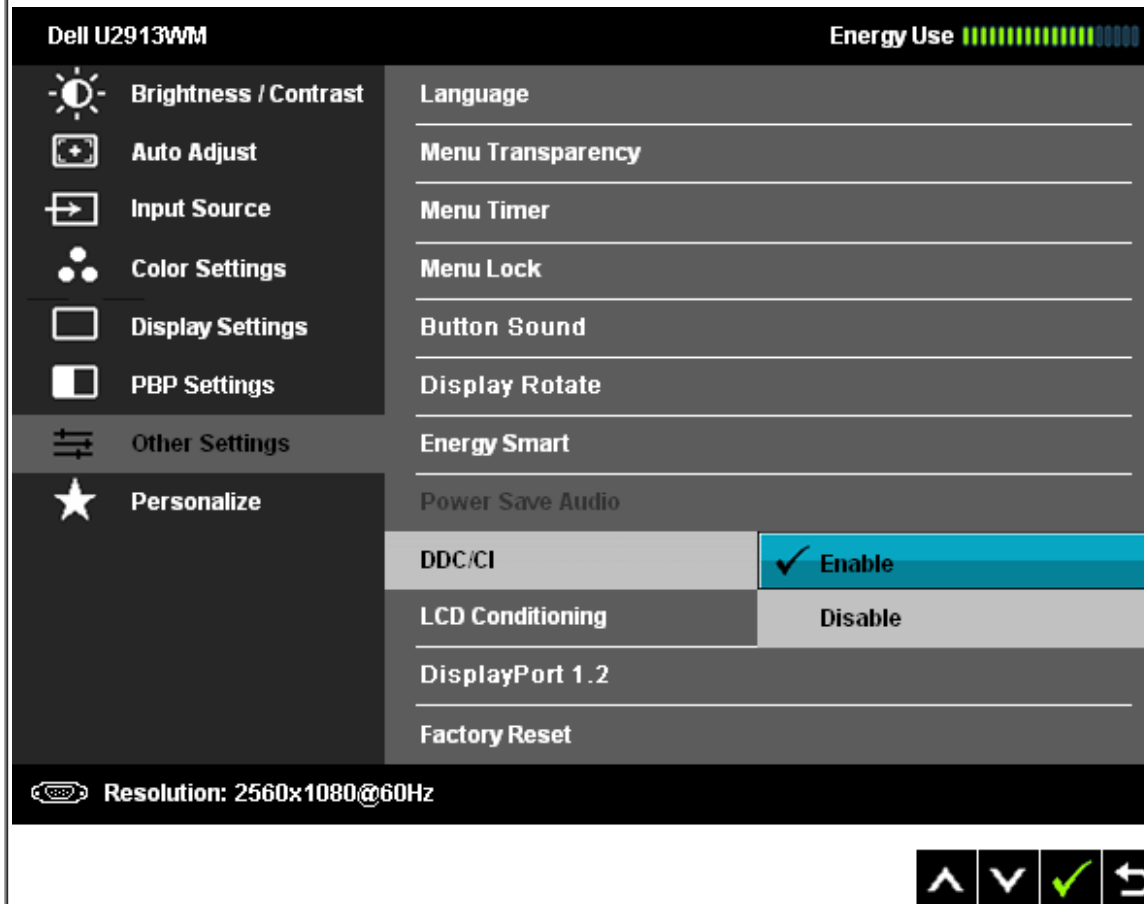
<b>Lingua (Language)</b>	L'opzione Language (Lingua) permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese or Japanese).
<b>Trasparenza menu (Menu Transparency)</b>	Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo il 1° o il 2° tasto (minimo: 0 ~ massimo: 100).
<b>Timer menu (Menu Timer)</b>	OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto. Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.
<b>Blocco menu (Menu Lock)</b>	Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona <b>Lock</b> (Blocca), non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati .  <b>NOTA:</b> Quando l'OSD è bloccato, la pressione del tasto Menu farà accedere direttamente l'utente al menu impostazioni OSD, con la voce "OSD Lock" (Blocco OSD) già selezionata. Selezionare "Unlock" (Sblocca) per sbloccare il menu e permettere l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.
<b>Suono dei tasti</b>	Il monitor emette un segnale acustico ogni volta che si seleziona una nuova opzione nel menu. Questo tasto abilita o disabilita il suono.
<b>Display Rotate</b>	Questo display è dotato di un sensore di orientamento. Ruotando il display da Paesaggio a Rotazione di 180° (o viceversa) si attiva automaticamente la rotazione del rispettivo OSD. <b>NOTA:</b> Display Rotate non è disponibile quando si attiva PBP.
<b>Energy Smart</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando la funzione Energy Smart è attivata, la funzione Luminosità sarà disabilitata.</li> <li>• Il testo e le icone di " Contrasto dinamico" saranno disattivate ed appariranno di colore grigio.</li> </ul>



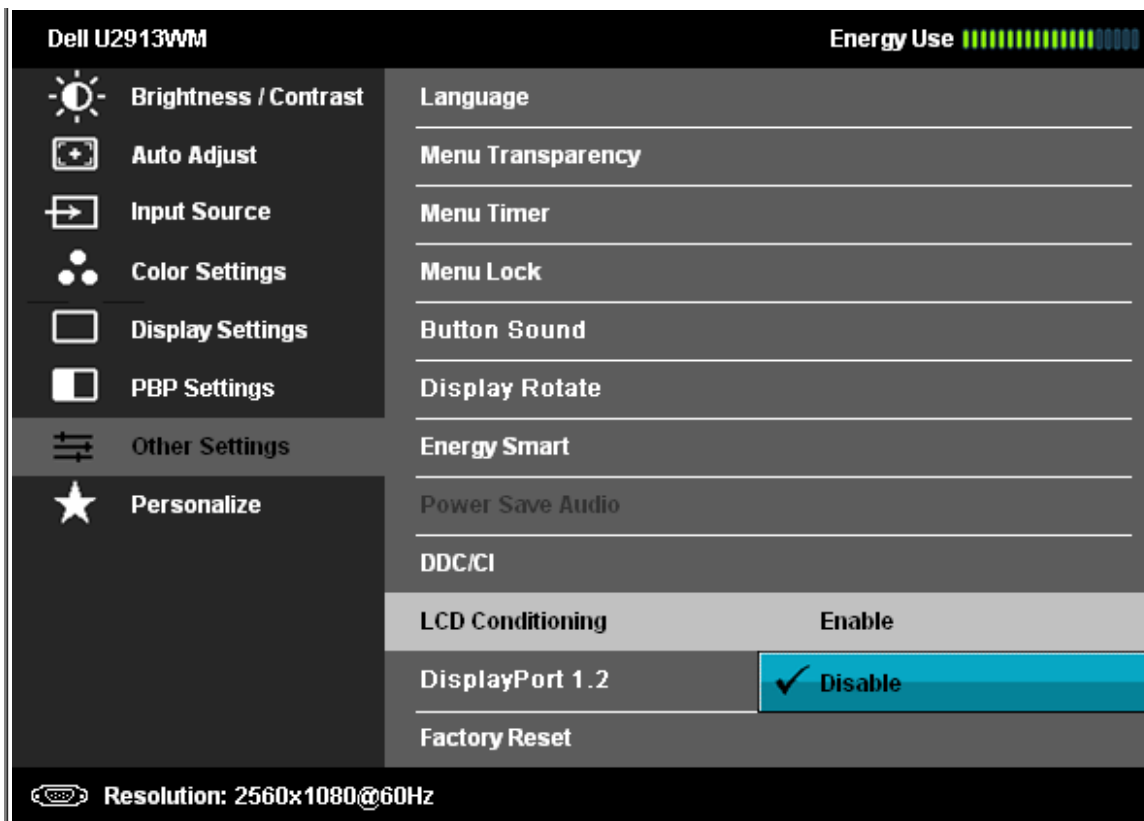
- Quando la funzione Energy Smart è disattivata, la funzione Luminosità sarà abilitata.
- La riduzione dinamica della luminosità consente di ridurre automaticamente il livello di luminosità dello schermo quando vengono visualizzate immagini che contengono molte aree luminose.
- Quando la funzione Energy Smart è attivata, l'indicatore " Consumo energetico" del menu OSD deve rispondere ai cambiamenti di contenuto dello schermo.


**Risparmio energetico audio (Power Save Audio)** Per attivare **On** o disattivare **Off** l'audio in modalità di risparmio energetico.









**DDC/CI** DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando "Disable" (Disabilita). Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



**LCD Conditioning (Ripristino LCD)** Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare "Enable" (Abilita) per abilitare questa funzione.



<b>DisplayPort 1.2</b>	<p>Premere il tasto (destra) per abilitare o disabilitare DisplayPort 1.2.</p> <p>Per utilizzare la funzione DP MST (collegamento in serie) o HBR2, abilitare DP1.2.</p> <p><b>NOTA:</b> Assicurarsi che la scheda grafica sia in grado di supportare queste funzioni prima di selezionare DP1.2. Una impostazione non corretta potrebbe causare uno schermo vuoto.</p>
<b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>
 <b>Personalize (Personalizza)</b>	<p>Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità predefinite), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (regolazione automatica), "Input Source" (Origine d'input), "Aspect Ratio" (Rapporto proporzioni), ed impostare un tasto di scelta rapida.</p>

-  Brightness / Contrast
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color Settings
-  Display Settings
-  PBP Settings
-  Other Settings
-  **Personalize**

Shortcut Key 1 ▶ Preset Modes

---

Shortcut Key 2 ▶ Brightness / Contrast

---

Reset Personalize

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

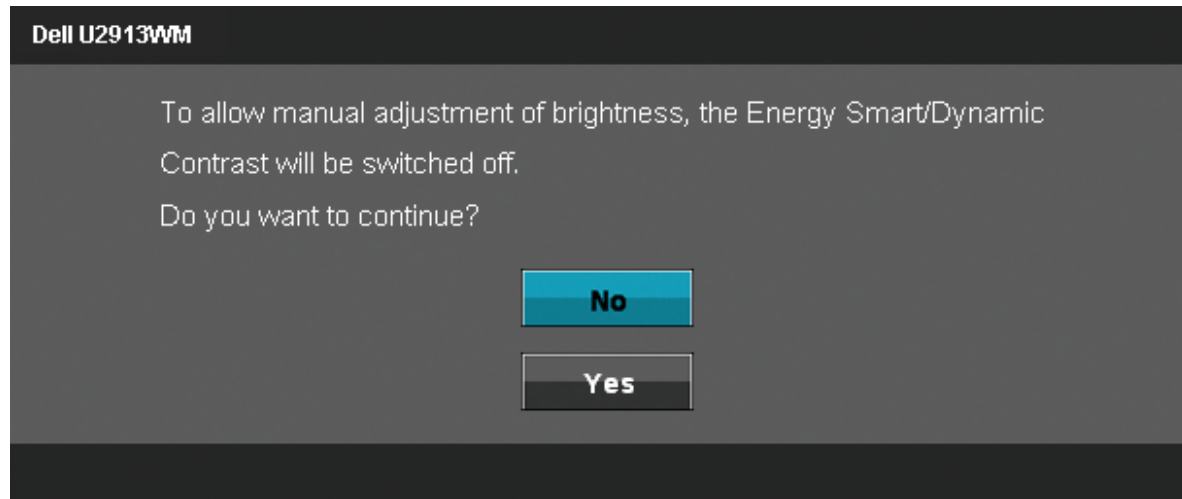


---

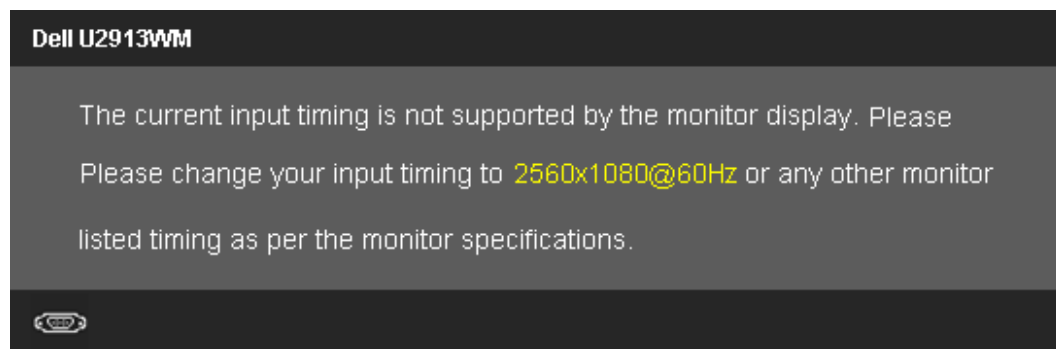


## Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) è abilitata (in modalità: Game (Giochi) e Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità è disabilitata

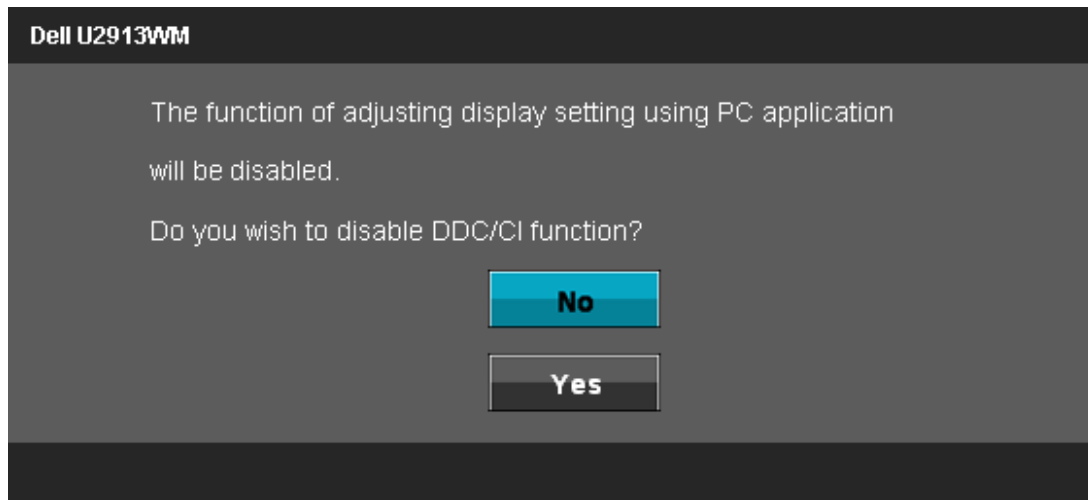


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

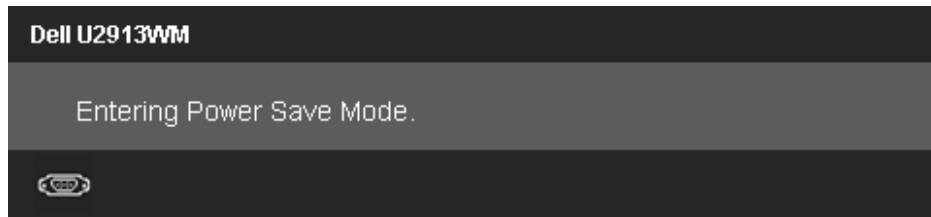


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche monito](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 2560 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata.



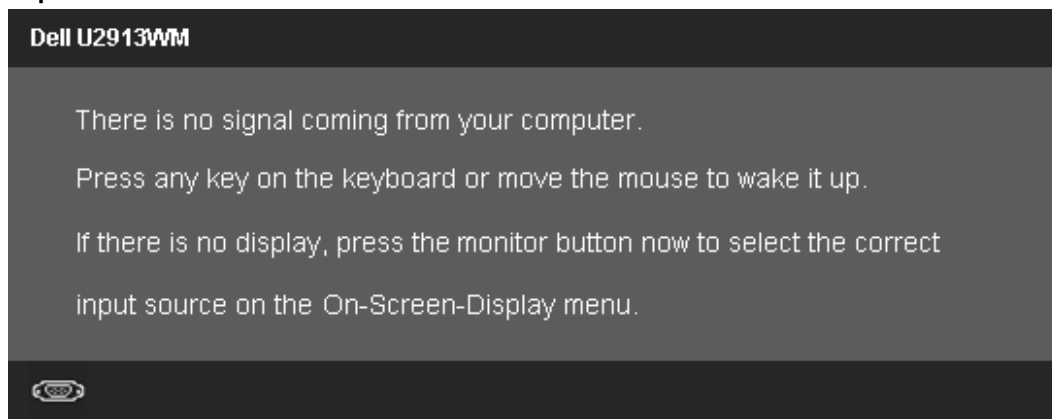
Quando il monitor accede alla modalità di risparmio energetico, appare il seguente messaggio:



Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu [OSD](#)

Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

**Input VGA/DVI -D/DP/HDMI**



Quando Compensazione uniformità è impostato su "Calibrato" o "Utente", la regolazione manuale di luminosità/contrasto viene disabilitata.

Dell U2913WM

To allow manual adjustment of brightness, the Energy Smart/Dynamic Contrast will be switched off.


Do you want to continue?

No

Yes

Se si seleziona l'ingresso VGA/DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI, ma non si collegano i cavi VGA/DVI-D/DisplayPort/mini DisplayPort/HDMI corrispondenti, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile, come illustrato di seguito.

Dell U2913WM

 No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

Dell U2913WM

 No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

Dell U2913WM



No Mini DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



o

Dell U2913WM



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



o

Dell U2913WM



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



Si veda la sezione [Soluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows Vista® o Windows® 7 o Windows® 8:

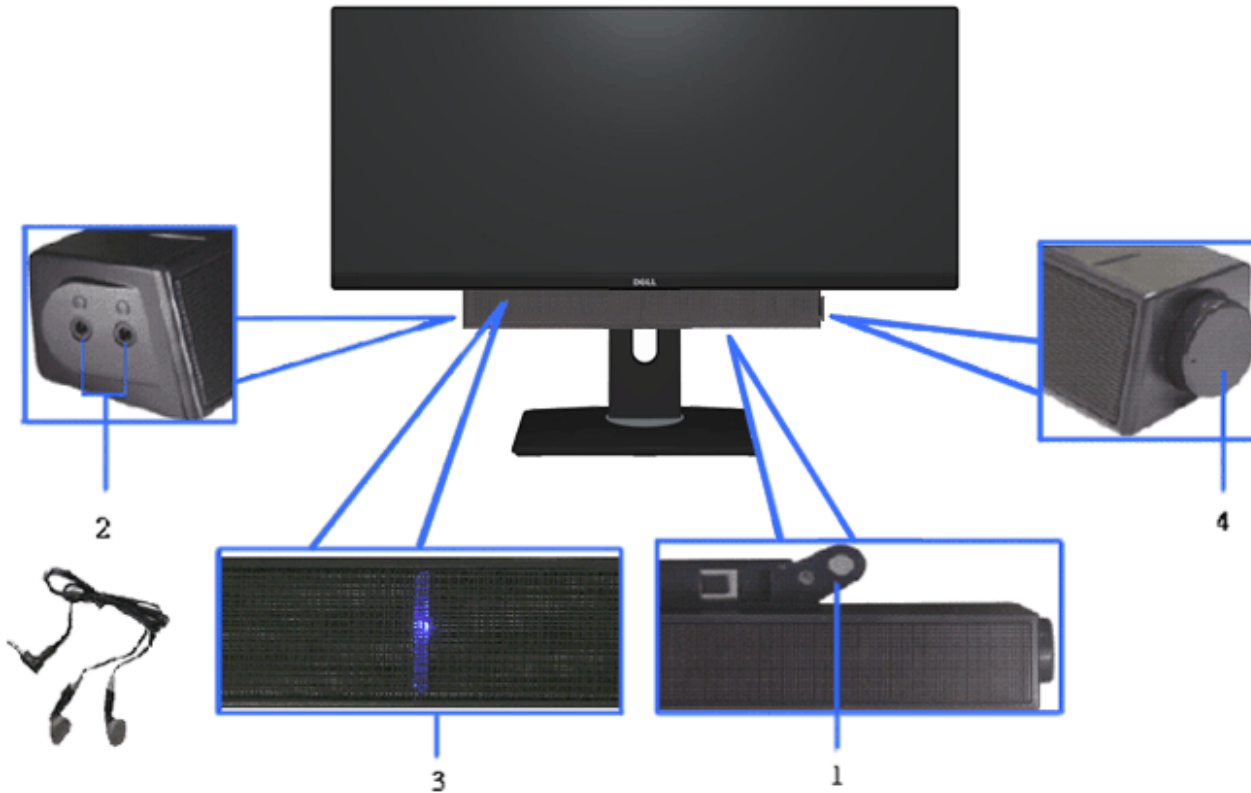
1. Solo per Windows® 8, selezionare Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su Risoluzione dello schermo.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare 2560 x 1080.
4. Fare clic su **OK**.

Se non si vede l'opzione 2560 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure.

- Computer o computer portatile Dell:
  - Andare **support.dell.com**, su inserire il proprio service tag, e scaricare i driver per la scheda grafica più recenti.
- Computer non-Dell (portatile o computer):
  - Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
  - Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

## Uso della sola Soundbar Dell AX510/AX510PA (opzionale)


La barra audio Dell è un sistema stereo a due canali adatto per il montaggio su monitor a schermo piatto Dell. La barra audio è dotata di una manopola per il controllo di volume e per accensione/spegnimento, un LED blu per indicare lo stato di acceso e due prese per cuffie.



1. Meccanismo d'attacco
2. Controllo alimentazione/volume
3. Indicatore di accensione
4. Connettori cuffie auricolari

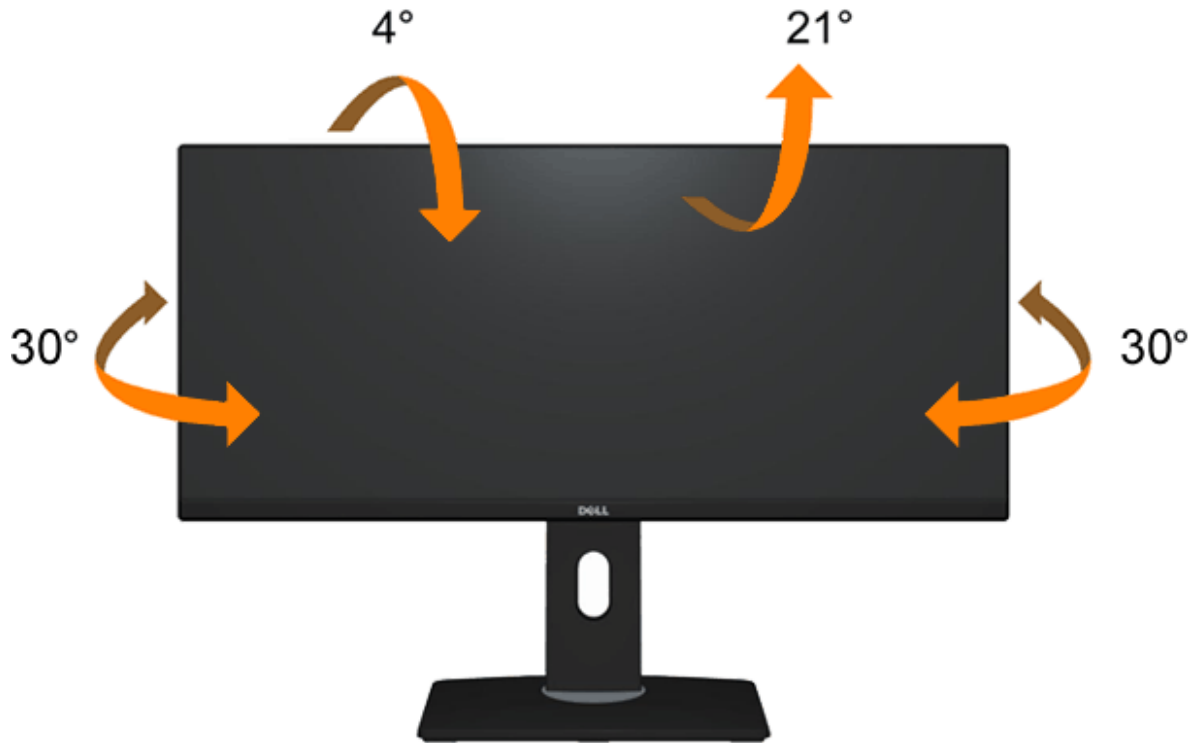



# Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.


## Inclinazione, rotazione

Grazie al piedistallo integrato, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.



 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

## Sollevamento verticale

 **NOTA:** La base si estende verticalmente fino a 130 mm. Le figure che seguono illustrano come estendere in verticale la base.




[Torna all'indice](#)

# Ricerca dei guasti

## Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

- [Diagnostica](#)
- [Diagnostica integrata](#)
- [Problemi comuni](#)
- [Problemi specifici del prodotto](#)
- [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#)
- [Problemi Dell Soundbar](#)

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [istruzioni di sicurezza](#).

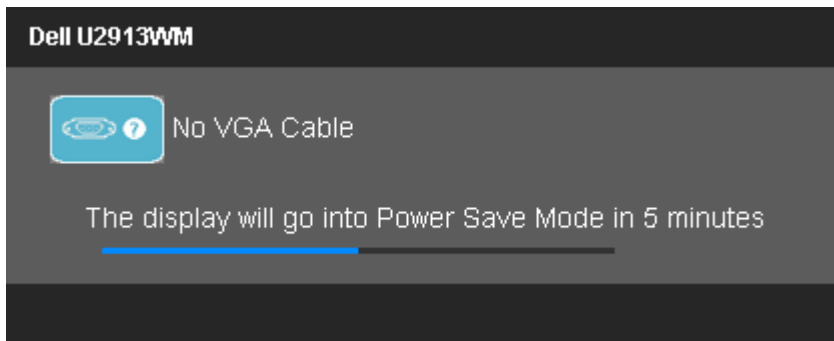
---

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della diagnostica, staccare sia il cavo digitale (connettore bianco) che quello analogico (connettore blu) dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Sullo schermo viene visualizzata una finestra di dialogo in movimento (su uno sfondo nero) se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente. In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. Inoltre, in relazione all'ingresso selezionato, una delle finestre di dialogo presentate sotto continua a scorrere sullo schermo.



**Dell U2913WM**



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



o

**Dell U2913WM**



No Mini DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



o

**Dell U2913WM**



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes



o

**Dell U2913WM**



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes




4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

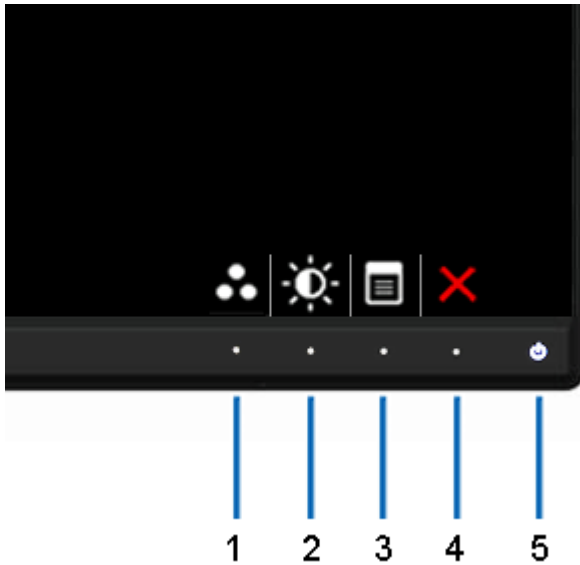
Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

---

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.

 **NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità auto-test*.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Tasto 1** e **Tasto 4** sul pannello frontale per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure 5 e 6 per ispezionare il display in schermate grigie, rosse, verdi, blu, nere, bianche e di testo.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **Tasto 4** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

---

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.


Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li> <li>Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante <a href="#">Selezione origine ingresso</a>.</li> </ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il pulsante <a href="#">Selezione origine ingresso</a>.</li> </ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li> <li>Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto (16:9).</li> </ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Registro tramite) usando il menu OSD.</li> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Verificare i fattori ambientali.</li> <li>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se si utilizza il collegamento DVI, assicurarsi di utilizzare un cavo Dual Link DVI (in dotazione con il monitor). Controllare che il collegamento non sia allentato. Se necessario, scollegare e ricollegare.</p>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>

Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa la DVI-D le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa la DVI-D le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p> <p><b>NOTA:</b> Se si utilizza il collegamento DVI, assicurarsi di utilizzare un cavo Dual Link DVI (in dotazione con il monitor). Controllare che il collegamento non sia allentato. Se necessariom, scollegare e ricollegare.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Fase e la Frequenza pixel usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se si utilizza il collegamento DVI, assicurarsi di utilizzare un cavo Dual Link DVI (in dotazione con il monitor). Controllare che il collegamento non sia allentato. Se necessariom, scollegare e ricollegare.</p>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare la modalità d'impostazione colore nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in suo.</li> <li>• Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Impostazioni colore. Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Impostazioni colore se la funzione Gestione colore è disattivata.</li> <li>• Cambiare il formato d'input del colore su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Setting (Impostazioni avanzate).</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>

Sovrapposizione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrapposizione dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità di risparmio energetico</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>
---	--	---

## Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'impostazione Scaling Ratio (Rapporto proporzioni) nel menu OSD Image Setting (Impostazioni immagine).</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li> <li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto d'alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo. Fare riferimento alla sezione <a href="#">Blocco menu</a>.</li> </ul>
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore verde. Quando si preme il tasto "+", "-" o "Menu" appare il messaggio "No S-Video input signal" (Nessun segnale d'input S-Video), "No Composite input signal" (Nessun segnale d'input Composito) o "No Component input signal" (Nessun segnale d'input Componente)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>• Verificare che l'origine video su S-Video, Composito o Componente sia accesa ed eseguendo un supporto video.</li> <li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> <li>• La scheda grafica a volte presenta overscan/underscan in HDMI per cui non si ottiene uno schermo intero, ma bordi neri sui 4 lati. Per risolvere il problema, l'utente deve regolare la % di overscan /underscan nell'opzione grafica.</li> </ul>

 **NOTA:** Quando si sceglie la modalità DVI-D/DP/mDP/HDMI, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.

## Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che il monitor sia acceso</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream)</li> <li>• Spegnere e poi accendere di nuovo il monitor.</li> <li>• Riavviare il computer.</li> <li>• Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.</li> </ul>
Velocità USB 3.0	Le periferiche USB 3.0 funzionano lentamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare che il computer sia compatibile USB 3.0.</li> </ul>

bassa	o non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta.</li> <li>• Collegare di nuovo il cavo upstream al computer.</li> <li>• Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream).</li> <li>• Riavviare il computer.</li> </ul>
-------	------------------	---

## Problemi Dell™ Soundbar

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Audio assente	Soundbar non è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è disattivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Girare la manopola d'accensione/volume della Soundbar in senso orario e porla in posizione centrale; controllare che l'indicatore d'alimentazione (LED blu) sulla parte frontale della Soundbar sia illuminato.</li> <li>• Accertarsi che il cavo d'alimentazione della Soundbar sia inserito correttamente nell'adattatore di corrente.</li> </ul>
Audio assente	Soundbar è alimentato; l'indicatore d'alimentazione è attivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire il cavo audio line-in nella presa audio out del computer.</li> <li>• Impostare tutti i controlli del volume di Windows in posizione massima.</li> <li>• Riprodurre audio dal computer (e.g. CD audio o MP3).</li> <li>• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>• Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).</li> </ul>
Audio distorto	La scheda audio del computer è utilizzata come origine audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>• Regolare i controlli di volume di Windows in posizione centrale.</li> <li>• Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>• Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).</li> </ul>
Audio distorto	Sono impiegate altre origini audio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio.</li> <li>• Diminuire il volume dell'applicazione audio.</li> <li>• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola su un livello di volume maggiore.</li> <li>• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> </ul>
Uscita audio non bilanciata	Audio da un lato solo della barra audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>• Controllare che lo spinotto audio line-in sia inserito bene nella presa della scheda audio o della sorgente audio.</li> <li>• Impostare i controlli del bilanciamento audio di Windows (L-R) al centro.</li> <li>• Pulire e riposizionare i cavi audio line-in.</li> <li>• Eseguire la procedura per la ricerca dei guasti della scheda audio.</li> <li>• Controllare il funzionamento della barra audio usando un'altra sorgente audio (e.g. un lettore CD portatile).</li> </ul>
Volume basso	Il volume è troppo basso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminare qualsiasi ostacolo presente tra la barra audio e l'utilizzatore.</li> <li>• Ruotare la manopola Accensione/Volume della barra audio in senso orario, portandola sul livello massimo di volume.</li> <li>• Regolare i controlli di volume di Windows al massimo.</li> </ul>



- Diminuire il volume dell'applicazione audio.
- Controllare la Soundbar utilizzando un'altra origine audio (e.g. lettore CD portatile).

---


[Torna all'indice](#)

# Appendice

## Guida all'uso monitor schermo piatto Dell™ U2913WM

- [Istruzioni di sicurezza](#)
  - [Avviso FCC \(solamente per gli Stati Uniti\)](#)
  - [Contattare Dell](#)
- 

## **ATTENZIONE: Istruzioni di sicurezza**

 **AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla Guida del prodotto per *informazioni sulle istruzioni* di sicurezza.

---

## **Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)**

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## **Contattare Dell**

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diverse opzioni di assistenza e supporto online. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere l'assistenza online per il monitor:

1. Visitare [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico:

1. Visitare [support.dell.com](http://support.dell.com).
  2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
  3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
  4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
  5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.
-

[Torna all'indice](#)

[Torna all'indice](#)

# Impostazione del monitor

Monitor a schermo piatto Dell™ U2913WM

---

## Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su **<http://support.dell.com>**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver, tentare di nuovo di impostare la risoluzione su **2560 x 1080**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **2560 x 1080** contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

---

[Torna all'indice](#)

# Impostazione del monitor


Monitor a schermo piatto Dell™ U2913WM

---

## Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows Vista® o Windows® 7 o Windows® 8:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com> ).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **2560 x 1080**.

 **NOTA:** se non si riesce ad impostare la risoluzione su **2560 x 1080**, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.

---